

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI 2018

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", pubblichiamo il rendiconto relativo all'attività di gestione dei reclami intervenuta per l'anno 2018. Di seguito viene riportato un riepilogo sintetico dei reclami ricevuti nell'esercizio 01/01/2018 - 31/12/2018:

Totale Reclami	n. 497
Principali aree di reclamo	Bene/Servizio Inadempimento Convenzionati - Aspetti Amministrativi/Organizzativi - Prodotti/Servizi Accessori Privacy/SIC/CR
Contratti in Portafoglio	n. 492.286
Percentuale	0,10 %
Ricorsi ABF	n. 17
Tempo medio di Riscontro	11 giorni

RECLAMI ANNO 2018

