

## INFORMATIVA VENDITA A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI RESA AI SENSI DEL D.LGS. N. 206/2005 - CODICE DEL CONSUMO

Gentile Cliente,

RCI Banque S.A. Succursale Italiana (di seguito "RCI Banque") La informa che, in caso di servizi finanziari commercializzati con tecniche di comunicazione a distanza, il D.Lgs. n. 206/2005 Le attribuisce il diritto di ricevere le informazioni di cui sotto e di recedere dal contratto con le modalità di seguito riportate.

Precisiamo che, ai sensi del citato decreto, per "contratto a distanza" si intende qualunque contratto concluso tra la Banca e il Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla fase della conclusione del contratto compresa; ciò avviene senza la presenza simultanea di entrambe le Parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.). Per "tecniche di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Parti, venga impiegato per la conclusione del contratto.

RCI Banque La informa altresì che, prima della stipula del contratto, Lei in qualità di Consumatore e Richiedente un finanziamento potrà scegliere di ricevere e/o inviare su supporto cartaceo o su altro supporto durevole la documentazione precontrattuale, la documentazione contrattuale e le comunicazioni in corso di contratto previste dalla normativa vigente. Tale scelta deve essere effettuata in maniera esplicita e può essere espressa congiuntamente o disgiuntamente per ciascuna delle categorie di documenti sopra indicati. In ogni caso il Richiedente potrà richiedere, senza che ciò comporti alcun onere a suo carico, la ricezione della documentazione su supporto cartaceo e potrà modificare la tecnica di comunicazione scelta in ogni momento.

Per supporto durevole si intende qualunque strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui dirette, in modo che possano agevolmente essere recuperate durante un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni stesse.

\*\*\*

### INFORMAZIONI RELATIVE ALLA BANCA

RCI Banque S.A. Succursale Italiana è una Banca con sede legale e Direzione Generale in Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti@rcibanque.com - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia: Certificato n° IT243095 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia. Siti internet: www.finren.it - www.daciafin.it - www.nissanfinanziaria.it

### DEFINIZIONI

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**Contratto a distanza:** qualunque contratto avente per oggetto servizi finanziari, concluso tra la banca e il consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza che impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto compresa.

**Firma Elettronica Qualificata (o FEQ):** la FEQ è la firma elettronica che RCI Banque offre ai propri Clienti che scelgono di sottoscrivere elettronicamente un contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di un autoveicolo. Il servizio di Firma Elettronica Qualificata offerto da RCI Banque permette di sottoscrivere validamente i contratti di finanziamento che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alla firma autografa. La FEQ è ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario e la sua univoca autenticazione informatica, creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo e collegata ai dati ai quali si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati.

**Servizio finanziario:** qualsiasi servizio di natura bancaria, creditizia, di pagamento, di investimento, di assicurazione o di previdenza individuale.

**Sito internet:** l'insieme delle pagine web che supportano i servizi di RCI Banque disponibili sulla rete internet www.finren.it.

**Supporto Durevole:** indica ogni strumento che permetta al consumatore di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate (ad esempio documenti elettronici in "Portable Document Format").

**Tecnica di comunicazione a distanza:** qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di entrambe le parti, possa impiegarsi per la commercializzazione a distanza di un servizio finanziario tra le parti (a titolo esemplificativo via posta, internet, ecc.).

### INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO FINANZIARIO

**Prestito finalizzato:** finanziamento finalizzato all'acquisto di beni e/o servizi per il tramite di Rivenditori Convenzionati con l'Intermediario Finanziario ed inoltrati a quest'ultimo. L'importo è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Tutte le ulteriori informazioni sul servizio finanziario di cui all'art. 67-sexies del D.Lgs. n. 206/2005 sono reperibili nel documento IEBCC (Informazioni Europee di Base sul Credito al Consumo) fornite al consumatore, tra cui a titolo esemplificativo quelle relative alla descrizione delle principali caratteristiche del servizio finanziario ed al prezzo totale che il consumatore dovrà corrispondere al fornitore per il servizio finanziario, compresi tutti i relativi oneri, commissioni e spese e tutte le imposte versate tramite il fornitore, ovvero la loro esatta base di calcolo.

### DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO CONCLUSO A DISTANZA

Gli artt. 67 duodecies e terdecies del D. Lgs. 206/05 consentono al consumatore di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, ai sensi dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Finanziamento - Prestito Finalizzato Veicolo Web, il Contratto di credito si conclude con l'accettazione della proposta di finanziamento e con l'erogazione della somma al Cliente.

L'eventuale recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clientela - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma avendo cura di specificare il numero del contratto e il nome e cognome dell'interessato. Entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il consumatore sarà tenuto a restituire a RCI Banque l'importo totale del credito

riportato sul presente Modulo. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata sul presente Modulo. Correlativamente RCI Banque sarà tenuta a restituire al consumatore, entro 15 giorni dal ricevimento della raccomandata a.r., le somme eventualmente percepite a fronte del Contratto di credito (ad esempio a titolo di rate di rimborso del finanziamento), ad eccezione dell'importo finanziato, di cui al capoverso precedente. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il Contratto di credito avrà regolare esecuzione.

**La informiamo inoltre che:**

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. a RCI Banque S.A. Succursale Italiana - Servizio Relazione Clientela - Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma oppure all'indirizzo email [clienti@rcibanque.com](mailto:clienti@rcibanque.com) o all'indirizzo di posta elettronica certificata: [rcibanque@legalmail.it](mailto:rcibanque@legalmail.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, nel rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 aggiornato dalla L. 9 agosto 2013, n. 98, il Cliente deve esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- ad un Organismo di mediazione iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie;
- ADR (sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente decida di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La legislazione applicata alla fase precontrattuale così come a quella contrattuale è quella italiana.

La lingua impiegata per le comunicazioni al Cliente e per le condizioni contrattuali è quella italiana.

In caso di controversie giudiziali, il foro competente è quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente consumatore.