

# Polizza Estensione di Garanzia

DIP – Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Rappresentanza Generale per l'Italia di Cardif Assurances Risques Divers

Prodotto: Extended Warranty Cardif – Estensione di Garanzia Veicoli Usati Rete Renault

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

È una Polizza Collettiva che copre i rischi di Guasto agli Autoveicoli, acquistati mediante il finanziamento erogato dalla Contraente, che sia occorso dopo la scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Renault.



## Che cosa è assicurato?

**Estensione di Garanzia:** il massimale è dato dal valore di rivendita dell'Autoveicolo in base alla quotazione Eurotax al momento del sinistro.



## Che cosa non è Assicurato

- ✗ Gli autoveicoli che non rientrano nella definizione di cui all'art. 54 del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. ("Codice della Strada").
- ✗ Gli autoveicoli che hanno un peso complessivo a pieno carico superiore a 3,5 tonnellate e una potenza superiore a 185KW.
- ✗ Gli autoveicoli non immatricolati in Italia e non sono destinati all'uso prevalente in Italia;
- ✗ Gli autoveicoli che hanno percorso più di 120.000 chilometri.
- ✗ Gli autoveicoli che alla data di decorrenza hanno più di 7 anni dalla data di prima immatricolazione.



## Ci sono limiti di copertura?

È escluso dalla copertura assicurativa il Guasto occorso alle seguenti parti componenti dell'Autoveicolo:

- ! i cd. "pezzi d'usura della frizione" (disco e cuscinetto reggispinta); pertanto il kit della frizione è coperto per il 50% del suo importo
- ! la batteria
- ! La batteria di trazione nei veicoli elettrici
- ! i pezzi in attrito del sistema frenante
- ! gli ammortizzatori e le molle delle sospensioni
- ! tutti gli elementi della carrozzeria (comprese le guarnizioni, bacchette, cerniere, martinetti), i teloni e le capote, tutti gli elementi di ornamento, i paraurti, gli schermi e le protezioni di plastica e metalliche, i serbatoi di tutti i tipi e i tappi rispettivi, le antenne esterne
- ! la cd. "selleria", e dunque, tutti i rivestimenti interni ed esterni, i rivestimenti e le imbottiture dei sedili, del volante e dei comandi, i sedili ivi compresi i sistemi di riscaldamento, regolazione e massaggio, i portacenere e i vani portaoggetti, le impugnature e le manovelle, la plancia, gli ugelli e le canalizzazioni della ventilazione e il sistema di comando
- ! tutti i vetri, i fari e il loro sistema di comando e regolazione, le luci, le lampade e i portalampe, i retrovisori (ad eccezione del relativo meccanismo elettrico il cui Guasto è coperto) e le luci di cortesia
- ! le periferiche non installate di serie dal costruttore come l'impianto antifurto, il sistema audio, il sistema di navigazione e di telefonia
- ! gli airbag e i pretensionatori (tranne le connessioni e i collegamenti elettrici ed elettronici che sono inclusi)
- ! tutti i sistemi di apertura/chiusura delle porte e del bloccasterzo se privi di centralizzazione e motorizzazione elettrica
- ! i sistemi di guida al parcheggio
- ! i cerchioni e gli pneumatici
- ! i filtri antiparticolato
- ! ogni componente non originale
- ! qualunque pezzo o componente dell'Autoveicolo che non sia stato sostituito o controllato malgrado ciò fosse specificamente previsto nel programma di manutenzione del costruttore (a titolo esemplificativo, filtri, dischi, tamburi, pastiglie, cinghie, candele di

accensione e di pre-riscaldamento, liquidi per lavacrystal o additivo FAP ed AdBlue, pile del telecomando, spazzole dei tergicristalli etc.)

Sono esclusi dalla copertura assicurativa i Guasti direttamente o indirettamente derivanti da:

- ! Usura (componenti e materiali che si trovano in stato di usura o logoramento o corrosione; componenti soggetti ad attrito che si trovano in stato di usura o logoramento o bruciatura)
- ! mancata manutenzione ordinaria e/o programmata e mancato adempimento delle indicazioni definite dalla Casa costruttrice sul libretto di uso e manutenzione
- ! mancata esecuzione delle azioni e misure necessarie a titolo preventivo, per impedire l'apparire del danno o, a titolo conservativo per evitare un peggioramento
- ! impurità del carburante, dall'utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dal costruttore
- ! difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dal costruttore e per i quali lo stesso è tenuto ad intervenire (campagna di richiamo); è comunque esclusa la sostituzione preventiva di componenti riportati nell'ambito delle note, bollettini di servizio e campagne di richiamo del costruttore
- ! la messa in conformità dell'Autoveicolo a seguito di un cambiamento della normativa successivamente alla messa in circolazione dello stesso
- ! fattori ambientali (quali inquinanti atmosferici, agenti chimici, resine vegetali, salsedine, pioggia acida) e fenomeni atmosferici particolari (quali grandine, bufere di vento, fulmini, inondazioni, frane e terremoti)
- ! modifiche delle dotazioni originali o installazione di parti estranee rispetto a quanto previsto dal costruttore dell'Autoveicolo
- ! parti componenti non garantiti e pezzi di ricambio e/o materiali non idonei rispetto a quanto previsto dal costruttore dell'Autoveicolo
- ! fatto di cui è responsabile un terzo, in quanto fornitore di pezzo di ricambio o di manodopera, a titolo di manutenzione o di altro intervento effettuato non a regola d'arte
- ! incidenti stradali, furto, incendio interno o esterno, gelo, mancanza di lubrificazione, trasporto, rimozione da parte di un'autorità pubblica, requisizione od ogni avvenimento che comporta la sottrazione dell'Autoveicolo oggetto della garanzia al possesso del suo utente
- ! campagne di manutenzione sistematiche o straordinarie di serie secondo quanto previsto dal costruttore per l'Autoveicolo oggetto della garanzia
- ! dolo, colpa grave, imperizia, negligenza o uso improprio dell'Autoveicolo da parte del proprietario o di altro utilizzatore dello stesso
- ! uso dell'Autoveicolo in condizioni di manutenzione rinforzata o "condizioni severe"
- ! uso anormale o abusivo, in particolare tenuto conto della sua destinazione e delle raccomandazioni del costruttore (utilizzo nei cantieri e lavori pubblici), il peggioramento dei danni, il "Surmenage", il sovraccarico, le operazioni di scaricamento o di stoccaggio
- ! cause esterne o estrinseche quali:

- ! l'azione di deterioramento di agenti naturali (come ad esempio infiltrazioni d'acqua, sabbia ecc.); gli eventi non dipendenti da un Guasto meccanico, quali la collisione, l'incendio, l'errore di carburante, la perdita delle chiavi, la foratura del pneumatico, il vandalismo, l'incidente stradale (anche a seguito di un'avaria di un organo coperto), il furto o il tentativo di furto
- ! l'incidente di cantiere, l'azione di prodotti chimici aeriformi, i morsi dei roditori, l'azione di un agente naturale (grandine, tempesta, fulmine e altre condizioni atmosferiche, contaminazione con l'acqua, ossidazione, corrosione) il sequestro, anche da parte di un'autorità pubblica, la requisizione o ogni evento suscettibile di aver ritirato il Veicolo alla vostra custodia
- ! l'esplosione, la liberazione di calore, l'irradiazione causata dalla trasmutazione di nuclei di atomi o dalla radioattività, la radiazione causata dall'accelerazione artificiale di particelle, guerra, guerra civile, sommosse o movimenti popolari, l'eruzione di vulcani, i terremoti e altri cataclismi naturali
- ! Guasto di una qualunque parte componente
- ! i Guasti occorsi ad Autoveicoli le cui caratteristiche tecniche siano state modificate dopo la vendita per modificare, a titolo esemplificativo, le sue prestazioni, la sua destinazione d'uso rispetto a quanto previsto dal costruttore diverso da quello o quelli previsti dal Costruttore, adattare il motore ad un diverso carburante
- ! i Guasti occorsi ad Autoveicoli cui sia stato manomesso o alterato il contachilometri

Si precisa che non sono assicurati i danni a terzi eventualmente derivanti dal Guasto all'Autoveicolo e, in particolare:

- ! i danni o i pregiudizi dovuti a responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, civile e/o penale
- ! i danni o pregiudizi indiretti, sia per mancato guadagno sia per danno eventuale

Sono in ogni caso esclusi:

- ! i Guasti coperti dalla garanzia legale del venditore o dalla garanzia del costruttore o ancora da altra garanzia convenzionale



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura assicurativa ha validità in Italia e, a condizione che il veicolo vi si trovi transitoriamente (cioè per soggiorni non superiori a 90 giorni siano essi consecutivi o cumulati nell'anno in cui ha validità la Polizza), anche nei Paesi indicati sulla Carta Verde della polizza RC auto del veicolo stesso. La dimora abituale del Cliente all'indirizzo dichiarato nel Modulo di Adesione.



## Che obblighi ho?

In fase di sottoscrizione del contratto, il contraente ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni inesatte e reticenze possono influire sulla valutazione del rischio e comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennità, o persino la cessazione dell'Assicurazione (art. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). Per poter usufruire della copertura è necessario contattare la Centrale Operativa Guasti ed inoltrare alla stessa il preventivo dell'intervento per approvazione.



## Come e quando devo pagare?

Il Premio si paga in anticipo e in un'unica soluzione. Il suo ammontare è indicato nel Modulo di Adesione ed è comprensivo delle imposte di assicurazione. Esso è incluso nel capitale finanziato e la Contraente lo versa all'Assicuratore in un'unica soluzione; l'Aderente lo restituisce alla Contraente periodicamente, all'interno delle rate mensili del finanziamento.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dal giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione ma ha effetto solo il giorno successivo alla scadenza della Garanzia Commerciale concessa sul veicolo. Qualora tale garanzia non sia presente, la copertura assicurativa ha invece effetto:

- ✓ trascorsi 12 mesi dalla consegna del veicolo, oppure
- ✓ dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo.

L'assicurazione cessa alle ore 24:

- ✓ del giorno di scadenza del periodo di copertura scelto dall'Aderente oppure, se verificatosi precedentemente,
- ✓ del giorno della perdita, per ragioni differenti dalla sua vendita, della proprietà dell'Autoveicolo, oppure,
- ✓ del giorno di ricezione della comunicazione di recesso esercitato dalla Compagnia



## Come posso disdire la polizza?

Non è prevista la disdetta.

# Assicurazione Estensione di Garanzia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Cardif Assurances Risques Divers



Prodotto Estensione di Garanzia Veicoli Usati

Polizza Collettiva nr.5503/02

Edizione Gennaio 2019

(ultima edizione disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

BNP Paribas Cardif, iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero I.00011 – Piazza Lina Bo Bardi, n. 3; cap 20124; città Milano; tel. 02.77.22.41; sito internet: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) - e-mail: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com);

pec: [cardifrd@pec.cardif.it](mailto:cardifrd@pec.cardif.it)

Patrimonio netto: 257,005 Milioni di Euro, di cui 16,876 Milioni di Euro di capitale sociale e 240,129 Milioni di Euro di riserve patrimoniali (dati dall'ultimo bilancio approvato).

Cardif Assurances Risques Divers ha un indice di solvibilità Solvency II è pari a 165% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 808 Milioni di Euro) e il Requisito Patrimoniale di Solvibilità dell'Azienda richiesto dalla normativa vigente (pari a 488 Milioni di Euro) come indicato nella Relazione sulla Solvibilità e sulla Condizione Finanziaria dell'Impresa (SFCR) disponibile al seguente link:

<https://www.bnpparibascardif.com/documents/583427/809429/SFCR+2017+Cardif+Assurances+Risques+Divers.pdf>

Per informazioni patrimoniali sulla società consulta la relazione sulla solvibilità disponibile sul sito: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Garanzia Guasti	La Garanzia copre i rischi di guasto agli autoveicoli, acquistati mediante il finanziamento erogato dalla Contraente, che sia eventualmente occorso dopo la scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Renault oppure, qualora tale garanzia non sia stata concessa, dopo 12 mesi dalla consegna del veicolo o dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo
-----------------	--

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### Opzioni con riduzione del premio

Riduzione del Premio	Non sono previste riduzione di premio
----------------------	---------------------------------------

### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

Premio Aggiuntivo	Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo
-------------------	---



## Che cosa non è Assicurato

Rischi Esclusi	<ul style="list-style-type: none"><li>* In nessun caso la Compagnia può pagare importi a cittadini o residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America oppure a persone giuridiche aventi sede - o Titolare Effettivo cittadino di o residente in - in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.</li><li>* In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (iv comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control &gt; <a href="http://www.treasury.gov">www.treasury.gov</a>).</li></ul>
----------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni, esclusioni e rivalse Garanzia Guasti	<p>Carenza:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Il contratto prevede un periodo di Carenza tra la Data di Decorrenza e la scadenza della Garanzia Commerciale concessa sul veicolo. Qualora tale garanzia non sia presente, la copertura assicurativa ha invece effetto:<ul style="list-style-type: none"><li>- trascorsi 12 mesi dalla consegna del veicolo, oppure;</li><li>- dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo;</li></ul></li></ul>
---	---



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>In ogni caso di guasto suscettibile di essere coperto dalla Polizza occorre contattare telefonicamente, entro 3 giorni dall'accadimento o dalla scoperta se successiva, la Centrale Operativa Guasti al seguente numero:</p> <p style="text-align: center;"><b>800.950.060</b> dall'estero +33.1.49.10.24.60</p> <p>Senza previo accordo o benestare da parte della Centrale Operativa Guasti nessuna spesa potrà essere presa in carico o pagata dalla Compagnia. La formale denuncia di Sinistro alla Compagnia avverrà solo presso l'officina appartenente Rete Renault e per il tramite del personale cui è affidato il veicolo.</p> <p>A tal fine, l'Aderente/Assicurato dovrà esibire:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>o il Modulo di Adesione</li><li>o la documentazione comprovante lo stato di manutenzione e revisione dell'Autoveicolo</li><li>o la documentazione comprovante la data di consegna dell'Autoveicolo</li></ul>
--------------------------------	--

	L'officina di riparazione si metterà in contatto con la Centrale Operativa Guasti che potrà decidere di far esaminare il veicolo da un esperto prima di fornire il consenso alla presa in carico.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non prevista
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la centrale operativa alla quale l'Assicuratore, d'intesa con la Contraente, ha affidato la gestione delle prestazioni inerenti la copertura assicurativa offerta dalla presente Polizza, interfacciandosi, a tal fine, con la Rete Renault.
	<b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dalla polizza e si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il Sinistro .
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Il fatto che l'Assicurato rilasci dichiarazioni false o reticenti può comportare gravi conseguenze, ivi compreso il recesso da parte di Cardif o la mancata corresponsione totale o parziale della Prestazione assicurativa.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	La Compagnia si impegna a liquidare il Sinistro entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa comprovante lo stesso.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Rimborso</b>	Rimborso del premio al netto delle imposte in caso di perdita dei requisiti di assicurabilità. Cardif provvederà alla restituzione al Cliente, nel termine dei 30 giorni successivi alla data di ricevimento della comunicazione del recesso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non prevista.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
<b>Risoluzione</b>	Cardif può recedere dall'assicurazione se l'Assicurato entra a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > <a href="http://www.treasury.gov">www.treasury.gov</a> ). Dopo ogni Sinistro denunciato a termini di Polizza e fino al trentesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, il Cliente o Cardif possono recedere dall'assicurazione dandone preavviso all'altra parte mediante lettera raccomandata.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato a tutti i clienti di RCI Bank che acquistano un autoveicolo della rete Renault.



### Quali costi devo sostenere?

- costi di intermediazione**

25% del premio netto

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Cardif – Ufficio Reclami- Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano; e-mail <a href="mailto:reclami@cardif.com">reclami@cardif.com</a> ; fax 02.77.224.265. La Compagnia si impegna a dare riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	È possibile chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## GLOSSARIO

**Aderente:** la persona fisica o giuridica, intestataria del finanziamento erogato da RCI Banque S.A. per l'acquisto di un Autoveicolo, che ha aderito alla Polizza nel rispetto dei requisiti di assicurabilità previsti dalle Condizioni di Assicurazione, accettando di corrispondere il premio dovuto.

**Assicurato:** la persona fisica o giuridica, proprietaria dell'Autoveicolo.

**Assicuratore, Compagnia:** Cardif Assurances Risques Divers - Rappresentanza Generale per l'Italia, società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di BNP Paribas Cardif.

- Sede legale: Via Tolmezzo 15, 20132 Milano. La informiamo che a far data dal 15 febbraio 2017 la Sede Legale e Direzione Generale della Compagnia è al seguente indirizzo: Piazza Lina Bo Bardi, 3 20124 Milano.
- Capitale sociale: 16.875.840 Euro
- P. IVA, CF e iscrizione al Reg. Imprese di Milano: 08916500153
- REA: 1254536
- PEC: cardifrd@pec.cardif.it
- Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 27.02.1989

**Autoveicolo:** tutti i veicoli a motore con almeno quattro ruote che rispettano i requisiti di assicurabilità previsti all'art. 2 delle Condizioni di Assicurazione.

**Carenza:** Periodo di tempo immediatamente successivo alla Data di Decorrenza, in cui la copertura assicurativa non ha effetto.

**Centrale Operativa Guasti:** la centrale operativa alla quale l'Assicuratore, d'intesa con la Contraente, ha affidato la gestione delle prestazioni inerenti la copertura assicurativa offerta dalla presente Polizza, interfacciandosi, a tal fine, con la Rete Renault.

**Contraente:** RCI Banque S.A. che stipula la Polizza per conto dei clienti a cui abbia concesso un finanziamento per l'acquisto di un veicolo e che svolge attività di intermediazione assicurativa offrendo l'adesione alla Polizza tramite la Rete Renault.

**Data di Decorrenza:** data di sottoscrizione del modulo di adesione

**Data di Effetto:** data di inizio dell'efficacia della copertura assicurativa come descritta ai sensi dell'art. 8, che dipende dalla scadenza della Garanzia Commerciale, se esistente, oppure, dal trascorso di 12 mesi dalla consegna del veicolo o dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo.

**Garanzia Commerciale:** La garanzia convenzionale prestata da un concessionario della Rete Renault per i guasti occorsi ad un veicolo usato venduto, differente dalla garanzia legale da prestarsi obbligatoriamente in favore dei consumatori ai sensi del D.Lgs 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"). Può essere "Easy" (durata di 12 mesi), "Advanced Selection" (durata di 12, 24 o 36 mesi), "Advanced Selection Plus" (durata di 12, 24 o 36 mesi) o "Top Up" (durata 12 mesi) in base all'ampiezza delle ipotesi considerate nell'ambito della garanzia o delle caratteristiche di eligibilità dei veicoli.

**Guasto:** mal funzionamento o rottura dell'Autoveicolo o delle sue parti componenti, originatisi accidentalmente dopo la consegna dell'Autoveicolo e manifestatisi in modo improvviso ed imprevisto che implichino una riparazione o sostituzione.

**IVASS:** Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione.



**Massimale:** la somma massima che l'Assicuratore paga come Prestazione.

**Modulo di Adesione:** documento da sottoscrivere a cura dell'Aderente ai fini dell'accesso alla copertura assicurativa offerta dall'Assicuratore.

**Parti:** Contraente, Aderente, Assicurato, Assicuratore.

**Polizza:** la Polizza Collettiva n. 5503/02 sottoscritta tra l'Assicuratore e la Contraente, di cui le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante.

**Premio:** costo della copertura assicurativa, cioè la somma che si paga all'Assicuratore per avere diritto alle prestazioni previste dalla Polizza.

**Prestazione:** la somma liquidabile dall'Assicuratore in base alla Polizza.

**Rete Renault:** la rete dei concessionari e riparatori autorizzati dalle case automobilistiche Renault, Dacia e Nissan, che vendono i veicoli interessati dalla copertura ed eseguono la riparazione dei Guasti indennizzabili a termini di Polizza.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Usura:** consumo, logorio che l'Autoveicolo o le parti sue componenti subiscono a causa dell'uso prolungato. Il Guasto dovuto ad Usura è sempre escluso dalla copertura assicurativa quand'anche si tratti di usura "normale" cioè proporzionale all'uso che ragionevolmente può farsi del bene.

**Vetustà:** coefficiente di riduzione del rimborso per le spese sostenute per pezzi nuovi o ricambi standard coperti dalla garanzia assicurativa, applicato in funzione del chilometraggio verificato al momento del sinistro.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### 1. OGGETTO DELLA COPERTURA

L'Assicuratore riconosce all'Assicurato, alle condizioni e nei limiti precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione e per la durata specificata nel Modulo di Adesione, la copertura dai rischi di Guasto agli Autoveicoli, acquistati mediante il finanziamento erogato dalla Contraente, che sia eventualmente occorso dopo la scadenza della Garanzia Commerciale prestata dalla Rete Renault oppure, qualora tale garanzia non sia stata concessa, dopo 12 mesi dalla consegna del veicolo o dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo.

### 2. CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ DEI VEICOLI

2.1 Possono aderire alla copertura i clienti della Contraente cui sia stato erogato un finanziamento finalizzato all'acquisto di veicoli presso la Rete Renault aventi le caratteristiche di seguito riportate:

- sono autovetture, autoveicoli per trasporto promiscuo oppure autocarri, secondo la definizione di cui all'art. 54 del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. ("Codice della Strada")
- hanno, in ogni caso, un peso complessivo a pieno carico non superiore a 3,5 tonnellate e una potenza inferiore o uguale a 185KW
- sono ad alimentazione Benzina, Gasolio, GPL (installazione di serie), Metano (installazione di serie), Elettrica o Ibrida.
- sono stati immatricolati in Italia e sono destinati all'uso prevalente in Italia
- alla Data di Decorrenza non si trovano in una delle seguenti situazioni: sono stati immatricolati, per la prima volta, da più di 7 anni oppure hanno percorso più di 120.000 chilometri
- hanno superato, al momento della loro preparazione, i controlli indicati nella tabella che segue:



<b>Freni</b>	<b>Raffreddamento</b>	<b>Tergicristallo</b>
Dischi	Liquido	Anteriore
Pastiglie/Tamburi	Impianto tenuta	Posteriore
Livello liquido	Ventola	Stato usura spazzole
Servofreno	Pompa acqua	
ABS		<b>Chiusura centralizzata</b>
Pinze	<b>Trasmissione</b>	Controllo efficienza
Pompa	Semiassi	
Cilindretti	Giunti/Cuffie	<b>Avvisatore acustico</b>
Tubazioni impianto		Controllo efficienza
	<b>Frizione</b>	
<b>Sterzo</b>	Efficienza	<b>Accensione</b>
Giunti e tiranteria		Candele
Geometria sospensioni ant/post	<b>Scarico</b>	Candelette
Cuffie	Marmitta	
Olio	Sonda lambda	<b>Cinghie</b>
Tenuta impianto	Controllo C.O.	Motore
		Alternatore
<b>Sospensioni</b>	<b>Alimentazione</b>	Servizi
Ammortizzatori	Tenuta impianto	
Molle	Pompa carburante	<b>Ruote</b>
Bracci		Cuscinetti
	<b>Batteria</b>	Stato pneumatici
<b>Motore</b>	Carica	Pressione
Prova compressione	Fissaggio	Ruota scorta
Olio		
Filtri	<b>Condizionatore</b>	<b>Impianto luci</b>
	Carica	Anteriori
<b>Cambio</b>	Efficienza	Posteriori
Olio		
	<b>Alzacristalli</b>	
	Controllo efficienza	

**2.2** Si precisa che non è possibile aderire alla copertura in caso di veicoli che si trovino in una delle circostanze che seguono:

- utilizzati o da utilizzarsi per servizio di piazza (taxi), di linea, di ambulanza, di scuola guida, di locazione e/o noleggio (con o senza conducente) o da parte delle Forze dell'ordine, quali, a titolo esemplificativo, Polizia, Carabinieri, Guardie di Finanze, Vigili del Fuoco, etc.
- utilizzati o da utilizzarsi a fini sportivi o di competizione di qualsiasi genere o per le relative prove
- senza obbligo di patente di guida
- diffusi in Italia in meno di 300 esemplari
- di proprietà di una concessionaria di vendita di autoveicoli o di un'officina di riparazione oppure del loro titolare
- delle seguenti marche: ALPINE, ASTON-MARTIN, BENTLEY, BUGATTI, BUICK, CADILLAC, CORVETTE, EXCALIBUR, FERRARI, LAMBORGHINI, LINCOLN, LOTUS, MASERATI, MERCURY, MVS - VENTURI, PORSCHE, ROLLS-ROYCE, MAC LAREN
- con una carta di circolazione "veicolo di collezione"
- non commercializzati sul territorio italiano o importati nell'ambito di una omologazione di veicoli singoli
- che siano stati oggetto di modifiche/trasformazioni tecniche rispetto al loro stato all' "uscita di fabbrica", e che pertanto, a titolo esemplificativo, abbiano differenti prestazioni (elettroniche o meccaniche), destinazione, alimentazione, comandi o accessi etc.
- "da rottamare" o dichiarati "in perdita di possesso", o in condizione equivalente



- 2.3 Ai fini dell'operatività della Polizza non è consentita, dopo l'accesso in copertura, la modifica delle caratteristiche tecniche dell'Autoveicolo che implichi, a titolo esemplificativo, l'alterazione delle sue prestazioni, la destinazione ad un uso diverso da quello o quelli previsti dal Costruttore, l'adattamento del motore ad un diverso carburante etc.

### 3. ALTRE CONDIZIONI DI ACCESSO E PERMANENZA IN COPERTURA

- 3.1 L'aderente può sottoscrivere la copertura assicurativa nel rispetto del termine massimo di durata di 72 mesi dalla consegna del veicolo come meglio specificato ai sensi dell'art. 8.2.
- 3.2 E' possibile sottoscrivere la copertura assicurativa se, al momento dell'adesione, sono rispettate le seguenti condizioni:

	Persona Fisica	Persona Giuridica
Aderente	<ul style="list-style-type: none"><li>o ha la propria residenza in Italia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>o ha sede legale in Italia</li><li>o non intrattiene rapporti economici o commerciali, diretti o indiretti, con persone fisiche residenti in Siria, Sudan, Cuba, Iran, Nord Corea, Regione Crimea e Sebastopoli oppure con persone giuridiche aventi sede negli stessi Stati o loro società/entità controllate o partecipate</li></ul>

Aderente o Assicurato	<ul style="list-style-type: none"><li>o non sono cittadini di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America</li><li>o l'Assicurato non è residente in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America</li><li>o non fanno parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control &gt; <a href="http://www.treasury.gov">www.treasury.gov</a>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>o non hanno sede in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America</li><li>o il loro Titolare Effettivo non è cittadino di, né residente in, Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America</li><li>o non fanno parte - come anche il loro Titolare Effettivo - di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control &gt; <a href="http://www.treasury.gov">www.treasury.gov</a>)</li></ul>
-----------------------------	--	--

- 3.3 L'assicurazione opera fin tanto che, nel corso della sua durata:

- gli Stati di cui l'Aderente o l'Assicurato erano cittadini al momento dell'adesione, o in cui avevano sede nel caso di persone giuridiche, continuano a non essere sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, oppure gli Stati di cui l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza dopo l'adesione, o in cui trasferiscono la sede nel caso di persone giuridiche, non sono sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.
- gli Stati di cui il Titolare Effettivo dell'Aderente o dell'Assicurato (persone giuridiche) era cittadino al momento



dell'adesione, o in cui aveva residenza, continuano a non essere sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America, oppure gli Stati di cui il Titolare Effettivo dell'Aderente o dell'Assicurato (persone giuridiche) acquisisce la cittadinanza dopo l'adesione, o in cui trasferisce la residenza, non sono sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, e dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America

- lo Stato in cui l'Assicurato (persona fisica) era residente al momento dell'adesione continua a non essere sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, oppure lo Stato in cui l'Assicurato (persona fisica) trasferisce la residenza dopo l'adesione non è sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America.

**L'Aderente e l'Assicurato si obbligano a comunicare la perdita dei predetti requisiti nel corso della durata dell'assicurazione.** Se non viene comunicata tempestivamente la perdita del requisito, la Compagnia potrà applicare una penale corrispondente ai costi sostenuti per la gestione della Polizza nel tempo in cui non era a conoscenza della sua cessazione. La copertura assicurativa cessa dal momento della perdita del requisito e, pertanto, l'assicurazione non potrà operare per i Sinistri che accadono dopo tale circostanza.

**In nessun caso la Compagnia può pagare importi a cittadini o residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America oppure a persone giuridiche aventi sede - o Titolare Effettivo cittadino di o residente in - in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.**

- 3.4 La Compagnia si riserva il diritto di recedere dal contratto di assicurazione se, dopo l'accesso in copertura, l'Aderente, l'Assicurato (o il Titolare Effettivo se Aderente o Assicurato sono persone giuridiche) entrano a far parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste *OFAC - Office of Foreign Assets Control* > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)). La copertura assicurativa cessa dalle ore 24 del giorno in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso.

**In nessun caso la Compagnia può pagare importi a soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (iv comprese le liste *OFAC - Office of Foreign Assets Control* > [www.treasury.gov](http://www.treasury.gov)).**

## 4. USO DELL'AUTOVEICOLO

- 4.1 L'Autoveicolo al quale la copertura si riferisce deve essere, in ogni caso, utilizzato:

- secondo la diligenza del buon padre di famiglia
- esclusivamente su strada ed autostrada
- nel rispetto delle norme tecniche indicate dal costruttore

- 4.2 L'Autoveicolo deve essere sottoposto alle manutenzioni e revisioni periodiche previste dal costruttore. Al proposito si precisa che l'Assicurato è tenuto a conservare tutte le fatture rilasciate dall'officina che ha effettuato i diversi controlli, revisioni e manutenzioni al fine di permettere la valutazione del rispetto di tale obbligazione.

## 5. PRESTAZIONI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

### 5.1 Prestazioni

L'Assicuratore, nei limiti ed alle condizioni previste dalle Condizioni di Assicurazione, garantisce la presa in carico delle spese - comprensive dei costi di manodopera, dei pezzi di ricambio e di IVA - inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione del Guasto occorso all'Autoveicolo ed al ripristino della sua precedente funzionalità, come determinate dal concessionario della Rete Renault a cui è stato affidato l'Autoveicolo.

Si precisa che, fatti salvi eventuali altri limiti e esclusioni previsti dalle Condizioni di Assicurazione, **la presa in carico delle spese da parte della Compagnia comprende:**

- le spese per gli interventi di verifica e di ispezione che siano stati necessari in relazione ad un Guasto incluso o coperto dalla Polizza sono compresi **solo se attraverso tali ispezioni e controlli sia poi stato riscontrato un Guasto coperto ai sensi di Polizza**



- il costo delle operazioni di smontaggio e rimontaggio al fine di stabilire l'origine e l'entità del danno **solo se inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un Guasto coperto ai sensi di Polizza**
- le spese di calibrazione della convergenza **solo se tale operazione sia indispensabile al ripristino del veicolo a seguito di riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un Guasto coperto ai sensi di Polizza**
- le spese per qualsivoglia operazione di regolazione, diagnosi e di messa a punto **solo se sono la conseguenza di riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione di un Guasto coperto ai sensi di Polizza**
- le spese per lubrificanti, olio, refrigerante, carburante, rivestimenti e ogni altro materiale di consumo **solo se il loro uso sia stato necessario in relazione ad un Guasto coperto ai sensi di Polizza**

Si precisa altresì che **la presa in carico delle spese da parte della Compagnia non comprende mai:**

- **le spese relative alla manutenzione ordinaria e programmata dell'Autoveicolo**
- **le spese per operazioni di pittura, lavaggio, lustratura e pulizia**
- **le indennità di immobilizzazione o di perdita d'uso**
- **le spese di parcheggio, garage o custodia**
- **le spese di manodopera per tempi di superiori alle tabelle del costruttore e tassi orari superiori al corretto esercizio della professione in Italia (media riscontrata per la tipologia del riparatore e per la regione; per gli interventi all'estero, la regione è quella del riparatore consigliato più vicino al domicilio dell'Assicurato)**
- **le spese per pezzi di ricambio il cui prezzo è superiore al prezzo da catalogo del costruttore in Italia**
- **le spese per quantità di fluidi superiori alle capacità indicate dal costruttore**

Nel caso, le spese sopra indicate saranno, dunque, a carico dell'Assicurato.

## 5.2 Carenza

Il contratto prevede un periodo di Carenza tra la Data di Decorrenza e la scadenza della Garanzia Commerciale concessa sul veicolo. Qualora tale garanzia non sia presente, la copertura assicurativa ha invece effetto:

- trascorsi 12 mesi dalla consegna del veicolo, oppure
- dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo

## 5.3 Spese e Vetustà

Il concessionario della Rete Renault a cui è stato affidato l'Autoveicolo, nell'ambito della quantificazione delle spese (comprehensive di IVA) necessarie all'eliminazione del Guasto ed al ripristino della sua precedente funzionalità, specifica la ripartizione tra il costo della manodopera ed il costo dei pezzi di ricambio utilizzati.

Con riferimento al solo costo dei pezzi di ricambio, l'Assicuratore **terrà a proprio carico una somma pari alla spesa sostenuta per l'acquisto del pezzo di ricambio ridotta di un coefficiente di vetustà** determinato in funzione del chilometraggio verificato al momento del Sinistro, secondo la seguente tabella:

chilometraggio	Coefficiente Vetustà
da 0 a 120.000 km	0%
da 120.001 a 140.000 km	10%
da 140.001 a 160.000 km	20%
da 160.001 a 180.000 km	30%
da 180.001 a 200.000 km	40%



oltre 200.001 km	50%
------------------	-----

## 6. ESCLUSIONI

6.1 E' escluso dalla copertura assicurativa il Guasto occorso alle seguenti parti componenti dell'Autoveicolo:

- i cd. "pezzi d'usura della frizione" (disco e cuscinetto reggispinta); pertanto il kit della frizione è coperto per il 50% del suo importo
- la batteria
- La batteria di trazione nei veicoli elettrici
- i pezzi in attrito del sistema frenante
- gli ammortizzatori e le molle delle sospensioni
- tutti gli elementi della carrozzeria (comprese le guarnizioni, bacchette, cerniere, martinetti), i teloni e le capote, tutti gli elementi di ornamento, i paraurti, gli schermi e le protezioni di plastica e metalliche, i serbatoi di tutti i tipi e i tappi rispettivi, le antenne esterne
- la cd. "selleria", e dunque, tutti i rivestimenti interni ed esterni, i rivestimenti e le imbottiture dei sedili, del volante e dei comandi, i sedili ivi compresi i sistemi di riscaldamento, regolazione e massaggio, i portacenere e i vani portaoggetti, le impugnature e le manovelle, la plancia, gli ugelli e le canalizzazioni della ventilazione e il sistema di comando manuale
- tutti i vetri, i fari e il loro sistema di comando e regolazione, le luci, le lampade e i portalampe, i retrovisori (ad eccezione del relativo meccanismo elettrico il cui Guasto è coperto) e le luci di cortesia
- le periferiche non installate di serie dal costruttore come l'impianto antifurto, il sistema audio, il sistema di navigazione e di telefonia
- gli airbag e i pretensionatori (tranne le connessioni e i collegamenti elettrici ed elettronici che sono inclusi)
- tutti i sistemi di apertura/chiusura delle porte e del bloccasterzo se privi di centralizzazione e motorizzazione elettrica
- i sistemi di guida al parcheggio
- i cerchi e gli pneumatici
- i filtri antiparticolato
- ogni componente non originale
- qualunque pezzo o componente dell'Autoveicolo che non sia stato sostituito o controllato malgrado ciò fosse specificamente previsto nel programma di manutenzione del costruttore (a titolo esemplificativo, filtri, dischi, tamburi, pastiglie, cinghie, candele di accensione e di pre-riscaldamento, liquidi per lavacrystal o additivo FAP ed AdBlue, pile del telecomando, spazzole dei tergicristalli etc.)

Si precisa che le esclusioni di cui al presente art. 6.1 operano qualunque sia la causa del Guasto sulle parti componenti considerate, anche qualora esso derivi da Guasto di una parte componente non considerata.

6.2 Sono esclusi dalla copertura assicurativa i Guasti direttamente o indirettamente derivanti da:

- Usura (componenti e materiali che si trovano in stato di usura o logoramento o corrosione; componenti soggetti ad attrito che si trovano in stato di usura o logoramento o bruciatura)
- mancata manutenzione ordinaria e/o programmata e mancato adempimento delle indicazioni definite dalla Casa costruttrice sul libretto di uso e manutenzione
- mancata esecuzione delle azioni e misure necessarie a titolo preventivo, per impedire l'apparire del danno o, a titolo conservativo per evitare un peggioramento
- impurità del carburante, dall'utilizzo di lubrificanti e carburanti inadeguati o carburanti di natura diversa da quella prevista all'origine dal costruttore



- difetti ricorrenti pubblicamente riconosciuti dal costruttore e per i quali lo stesso è tenuto ad intervenire (campagna di richiamo); è comunque esclusa la sostituzione preventiva di componenti riportati nell'ambito delle note, bollettini di servizio e campagne di richiamo del costruttore
- la messa in conformità dell'Autoveicolo a seguito di un cambiamento della normativa successivamente alla messa in circolazione dello stesso
- fattori ambientali (quali inquinanti atmosferici, agenti chimici, resine vegetali, salsedine, pioggia acida) e fenomeni atmosferici particolari (quali grandine, bufere di vento, fulmini, inondazioni, frane e terremoti)
- modifiche delle dotazioni originali o installazione di parti estranee rispetto a quanto previsto dal costruttore dell'Autoveicolo
- parti componenti non garantiti e pezzi di ricambio e/o materiali non idonei rispetto a quanto previsto dal costruttore dell'Autoveicolo
- fatto di cui è responsabile un terzo, in quanto fornitore di pezzo di ricambio o di manodopera, a titolo di manutenzione o di altro intervento effettuato non a regola d'arte
- incidenti stradali, furto, incendio interno o esterno, gelo, mancanza di lubrificazione, trasporto, rimozione da parte di un'autorità pubblica, requisizione od ogni avvenimento che comporta la sottrazione dell'Autoveicolo oggetto della garanzia al possesso del suo utente
- campagne di manutenzione sistematiche o straordinarie di serie secondo quanto previsto dal costruttore per l'Autoveicolo oggetto della garanzia
- dolo, colpa grave, imperizia, negligenza o uso improprio dell'Autoveicolo da parte del proprietario o di altro utilizzatore dello stesso
- uso dell'Autoveicolo in condizioni di manutenzione rinforzata o "condizioni severe"
- uso anormale o abusivo, in particolare tenuto conto della sua destinazione e delle raccomandazioni del costruttore (utilizzo nei cantieri e lavori pubblici), il peggioramento dei danni, il "Surmenage", il sovraccarico, le operazioni di scaricamento o di stoccaggio
- cause esterne o estrinseche quali:
  - l'azione di deterioramento di agenti naturali (come ad esempio infiltrazioni d'acqua, sabbia ecc.); gli eventi non dipendenti da un Guasto meccanico, quali la collisione, l'incendio, l'errore di carburante, la perdita delle chiavi, la foratura del pneumatico, il vandalismo, l'incidente stradale (anche a seguito di un'avaria di un organo coperto), il furto o il tentativo di furto
  - l'incidente di cantiere, l'azione di prodotti chimici aeriformi, i morsi dei roditori, l'azione di un agente naturale (grandine, tempesta, fulmine e altre condizioni atmosferiche, contaminazione con l'acqua, ossidazione, corrosione)
  - il sequestro, anche da parte di un'autorità pubblica, la requisizione o ogni evento suscettibile di aver ritirato il Veicolo alla vostra custodia
  - l'esplosione, la liberazione di calore, l'irradiazione causato dalla trasmutazione di nuclei di atomi o dalla radioattività, la radiazione causata dall'accelerazione artificiale di particelle, guerra, guerra civile, sommosse o movimenti popolari, l'eruzione di vulcani, i terremoti e altri cataclismi naturali
- Guasto di una qualunque parte componente considerata ai sensi dell'art. 6.1

### 6.3 Sono in ogni caso esclusi:

- i Guasti coperti dalla garanzia legale del venditore o dalla garanzia del costruttore o ancora da altra garanzia convenzionale
- i Guasti occorsi ad Autoveicoli le cui caratteristiche tecniche siano state modificate dopo la vendita per modificare, a titolo esemplificativo, le sue prestazioni, la sua destinazione d'uso rispetto a quanto previsto dal costruttore diverso da quello o quelli previsti dal Costruttore, adattare il motore ad un diverso carburante



- i Guasti occorsi ad Autoveicoli cui sia stato manomesso o alterato il contachilometri
- 6.4 Si precisa che non sono assicurati i danni a terzi eventualmente derivanti dal Guasto all'Autoveicolo e, in particolare:

- i danni o i pregiudizi dovuti a responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale, civile e/o penale
- i danni o pregiudizi indiretti, sia per mancato guadagno sia per danno eventuale

## 7. MASSIMALE

L'importo totale della Prestazione è comunque sempre limitato al valore di rivendita dell'Autoveicolo in base alla quotazione Eurotax al momento del Sinistro.

## 8. DECORRENZA, EFFETTO, DURATA E CESSAZIONE

8.1 La copertura assicurativa decorre dal giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione ma ha effetto solo il giorno successivo alla scadenza della Garanzia Commerciale concessa sul veicolo. Qualora tale garanzia non sia presente, la copertura assicurativa ha invece effetto:

- trascorsi 12 mesi dalla consegna del veicolo, oppure
- dalla scadenza della garanzia del costruttore, qualora presente e di durata residua superiore a 12 mesi dalla consegna del veicolo

8.2 La copertura assicurativa può avere una durata di 12, 24, 36, 48 o 60 mesi a partire dalla sua Data di Effetto, secondo quanto scelto dall'Aderente in sede di sottoscrizione del Modulo di Adesione, **fermo restando il rispetto del termine massimo di 72 mesi complessivi dalla consegna del veicolo da parte della Rete Renault** (la somma tra la durata prescelta dall'Aderente e la durata della Garanzia Commerciale concessa sul veicolo, oppure, qualora tale garanzia non sia presente, 12 mesi o i mesi di durata residua della garanzia del costruttore se superiori a 12, non potrà eccedere complessivamente 72 mesi dalla consegna del veicolo da parte della Rete Renault).

8.3 L'assicurazione cessa alle ore 24:

- i) del giorno di scadenza del periodo di copertura scelto dall'Aderente oppure, se verificatosi precedentemente,
- ii) del giorno della perdita, per ragioni differenti dalla sua vendita, della proprietà dell'Autoveicolo, oppure,
- iii) del giorno di ricezione della comunicazione di recesso esercitato dalla Compagnia ai sensi dell'art. 3.4

L'assicurazione cessa altresì se, nel corso della sua durata:

- iv) l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza, o acquisiscono la sede nel caso di persone giuridiche, in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza o dal trasferimento della sede, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America agli Stati di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, o agli Stati di sede originaria nel caso di persone giuridiche, con effetto dalla data di applicazione.
- v) Il Titolare Effettivo dell'Aderente o dell'Assicurato (persone giuridiche) acquisisce la cittadinanza o trasferisce la residenza in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza o dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America agli Stati di cittadinanza o residenza originaria del Titolare Effettivo dell'Aderente o dell'Assicurato (persone giuridiche), con effetto dalla data di applicazione.
- vi) L'Assicurato (persona fisica) trasferisce la residenza in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato (persona fisica), con effetto



dalla data di applicazione

Nell'ipotesi di cui al precedente art. 8.3 ii), **non è previsto il rimborso all'Aderente del rateo di Premio eventualmente versato e non goduto.**

- 8.4** La perdita, per ragioni differenti dalla vendita, della proprietà dell'Autoveicolo oggetto del finanziamento durante il periodo di Carenza contrattuale, preclude il decorso e l'efficacia della copertura assicurativa. Pertanto, in tal caso, l'Assicuratore restituisce il Premio versato al netto delle imposte.
- 8.5** Nel caso di vendita dell'Autoveicolo, la copertura continua sino alla sua naturale scadenza. E' onere del nuovo proprietario comunicare all'Assicuratore il trasferimento della proprietà e, comunque, comprovare la propria condizione di Assicurato ai fini della copertura assicurativa.

**In nessun caso la Compagnia può pagare importi a cittadini o residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America oppure a persone giuridiche aventi sede – o Titolare Effettivo cittadino di o residente in – Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.**

## **9. DESTINATARIO DELLE PRESTAZIONI**

- 9.1** Beneficiario della prestazione è l'Assicurato, il quale, salvo che per il caso previsto dall'art. 13, autorizza e chiede che l'Assicuratore prenda in carico, direttamente nei confronti dell'officina della Rete Renault a cui è stato affidato l'Autoveicolo, le spese inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione del Guasto ed al ripristino della precedente funzionalità dell'Autoveicolo.
- 9.2** Tutti i pagamenti della Compagnia, effettuati a qualunque titolo sono:
- in euro;
  - versati su un conto corrente di un istituto di credito con sede nell'Unione Europea e, comunque, intrattenuto presso un'Agenzia che si trova in uno Stato membro dell'Unione Europea.

## **10. PREMI DELL'ASSICURAZIONE**

- 10.1** Il Premio si paga in anticipo e in un'unica soluzione. Il suo ammontare è indicato nel Modulo di Adesione ed è comprensivo delle imposte di assicurazione. Esso è incluso nel capitale finanziato e la Contraente lo versa all'Assicuratore in un'unica soluzione; l'Aderente lo restituisce alla Contraente periodicamente, all'interno delle rate mensili del finanziamento.
- 10.2** Se la Polizza ha durata poliennale, al Premio si applica una riduzione rispetto alla corrispondente tariffa annuale nella misura indicata nel modulo di adesione. Il Premio indicato nel Modulo di adesione comprende già questa riduzione.

## **11. DENUNCIA DEI SINISTRI**

- 11.1** In ogni caso di guasto suscettibile di essere coperto dalla Polizza occorre contattare telefonicamente, entro 3 giorni dall'accadimento o dalla scoperta se successiva, la Centrale Operativa Guasti al seguente numero:

**800.950.060**

**dall'estero +33.1.49.10.24.60**

**Senza previo accordo o benestare da parte della Centrale Operativa Guasti  
nessuna spesa potrà essere presa in carico o pagata dalla Compagnia**

Il chiamante dovrà indicare all'operatore telefonico il numero di contratto di finanziamento presente sul Modulo di Adesione, il numero di targa, il tipo di problema/assistenza rilevato e il proprio recapito telefonico.

L'operatore telefonico indicherà al chiamante l'officina appartenente alla Rete Renault più vicina, preferibilmente



la medesima che ha effettuato la consegna del veicolo, a cui l'Assicurato dovrà rivolgersi tempestivamente per la riparazione dello stesso.

**11.2** La formale denuncia di Sinistro alla Compagnia avverrà solo presso l'officina appartenente Rete Renault e per il tramite del personale cui è affidato il veicolo.

A tal fine, l'Aderente/Assicurato dovrà esibire:

- il Modulo di Adesione
- la documentazione comprovante lo stato di manutenzione e revisione dell'Autoveicolo
- la documentazione comprovante la data di consegna dell'Autoveicolo

L'officina di riparazione si metterà in contatto con la Centrale Operativa Guasti che potrà decidere di far esaminare il veicolo da un esperto prima di fornire il consenso alla presa in carico.

## **12. RIPARAZIONE DELL'AUTOVEICOLO**

**12.1** In nome e per conto dell'Assicurato, l'officina appartenente Rete Renault dovrà:

- inviare alla Centrale Operativa Guasti il Modulo di denuncia Guasti debitamente compilato;
- attendere il benestare della Centrale Operativa Guasti prima di iniziare le riparazioni;
- fornire tutta la documentazione richiesta dalla Centrale Operativa Guasti per l'istruzione del Sinistro;
- conservare o far conservare per un periodo di almeno 30 giorni dalla ultimazione delle riparazioni le parti danneggiate e permettere all'Assicuratore od ai suoi incaricati, ogni rilevazione od esame delle stesse.

**12.2** La Compagnia provvede al pagamento, in nome e per conto dell'Assicurato e nei termini previsti dalle Condizioni di Assicurazione, delle spese inerenti alle riparazioni o sostituzioni necessarie all'eliminazione del Guasto ed al ripristino della precedente funzionalità dell'Autoveicolo, mediante rimessa diretta all'officina della Rete Renault cui lo stesso è stato affidato.

## **13. SINISTRI ALL'ESTERO**

**13.1** In caso di guasto suscettibile di essere coperto dalla Polizza occorso al di fuori dell'Italia in uno dei Paesi indicati dall'art. 18 (Estensione territoriale), l'Assicurato potrà recarsi presso una qualsiasi officina di riparazione per il relativo intervento. Le spese per le riparazioni o sostituzioni necessarie alla eliminazione del Guasto, se accettate ai sensi del presente articolo, saranno rimborsate direttamente all'Assicurato sulla base delle tariffe per pezzi di ricambio e manodopera applicabili in Italia alla data del Sinistro

**13.2 Per poter usufruire della copertura è necessario contattare la Centrale Operativa Guasti ed inoltrare alla stessa il preventivo dell'intervento per approvazione.** Il preventivo dovrà contenere la descrizione dettagliata delle cause del guasto e delle parti o componenti interessate, nonché delle operazioni da eseguire per eliminare il guasto e ripristinare la precedente funzionalità del veicolo.

La Centrale Operativa Guasti verifica il preventivo e, in caso di sua approvazione, indica al richiedente il numero di dossier che deve essere riportato, a riparazione avvenuta, sulla fattura dell'intervento intestata all'Assicurato, insieme ad una espressa dicitura di quietanzamento.

L'originale della fattura dovrà essere inviato, unitamente ai documenti di cui all'art. 11.2, al recapito che sarà indicato dalla Centrale Operativa Guasti.

In qualunque caso di mancato accordo tra il richiedente e la Centrale Operativa Guasti circa il contenuto del preventivo, la parte che ne ha interesse potrà incaricare un perito affinché rediga un rapporto da mettere a disposizione dell'altra parte, che potrà a sua volta provvedere ad una perizia contraddittoria. La parte che l'ha richiesta tiene in ogni caso a proprio carico le spese della propria perizia e non risponde delle conseguenze dei tempi della perizia.



## 14. RECLAMI

### Reclami alla Compagnia

Se il reclamo riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), occorre inviare una comunicazione scritta, per posta, e-mail o fax, all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:

**Cardif - Ufficio Reclami**  
**Piazza Lina Bo Bardi, 320124 Milano**  
**e-mail [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)**  
**fax 02.77.224.265**

La Compagnia si impegna a rispondere entro 45 giorni da quando hanno ricevuto il reclamo. Se non lo facessero o se il reclamante non fosse soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'IVASS, con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta della Compagnia.

### Reclami all'intermediario assicurativo

Se il reclamo riguarda il comportamento dell'intermediario assicurativo o la violazione da parte dello stesso intermediario di norme cui è soggetto (per es. reclami sulla distribuzione dei prodotti assicurativi), occorre inviare una comunicazione scritta a quest'ultimo con le modalità indicate nel modello Allegato 4, documento che le è stato consegnato a cura del medesimo intermediario assicurativo.

L'intermediario si impegna a rispondere entro 45 giorni da quando ha ricevuto il reclamo. Se non lo facesse o se il reclamante non fosse soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'IVASS con le modalità sotto riportate per i reclami presentati direttamente all'Istituto, allegando sia il reclamo sia l'eventuale risposta dell'intermediario.

### Reclami all'IVASS

Se il reclamante ritiene che non sia stata rispettata la normativa di settore, deve rivolgersi, a mezzo PEC, posta o fax, direttamente all'IVASS:

**IVASS - Servizio tutela del consumatore**  
**Via del Quirinale 21**  
**00187 Roma**  
**[ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**  
**fax 06.42133206**

Per la stesura del reclamo presentato all'IVASS potrà essere utilizzato il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e sul sito della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it), nella sezione dedicata ai reclami.

Il reclamo deve indicare con chiarezza:

- il nome, cognome e indirizzo del reclamante
- la Compagnia, l'intermediario o i soggetti nei confronti dei quali viene presentato il reclamo
- i motivi del reclamo e la documentazione a supporto

In ogni caso, è sempre possibile chiedere una mediazione (come da procedura disciplinata dal Decreto Legislativo n° 28 del 4 marzo 2010) e rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Se il reclamo è nei confronti di una compagnia assicurativa che ha sede in un altro paese Ue e il reclamante risiede in Italia, è possibile presentare il reclamo a:

- l'autorità di vigilanza o al sistema competente del Paese in cui ha sede legale la compagnia (può essere individuata su [www.ec.europa.eu/fin-net](http://www.ec.europa.eu/fin-net))
- l'IVASS, che lo inoltrerà all'Autorità estera informandola per conoscenza

L'autorità di vigilanza del Paese della Compagnia è ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution). Può essere inviato il reclamo all'ACPR seguendo le indicazioni del sito:



<http://acpr.banque-france.fr/en/protection-de-la-clientele/comment-contacter-lacp.html>

## 15. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dell'Aderente/Assicurato all'Assicuratore, per motivi diversi dai reclami e dai sinistri, dovranno essere inviate a mezzo posta, fax o e-mail, ad uno dei seguenti recapiti:

> **Cardif, Back Office Protezione – Post Vendita**

**Casella Postale 550**

**20132 Milano (MI)**

> **fax 02 30329809**

> **Email: [lineapersone@cardif.com](mailto:lineapersone@cardif.com)**

Le comunicazioni dell'Assicuratore saranno inviate a mezzo posta all'indirizzo indicato dall'Aderente nel Modulo di Adesione, oppure per email se è stata data autorizzazione.

## 16. FORO COMPETENTE IN CASO DI CONTROVERSIA

Per qualunque controversia sull'applicazione o l'interpretazione della Polizza il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente o dell'avente diritto.

## 17. LEGGE REGOLATRICE

La presente Polizza è regolata dalla, ed interpretata secondo, la legge italiana.

## 18. ESTENSIONE TERRITORIALE

La copertura assicurativa ha validità in Italia e, a condizione che il veicolo vi si trovi transitoriamente (cioè per soggiorni non superiori a 90 giorni siano essi consecutivi o cumulati nell'anno in cui ha validità la Polizza), anche nei Paesi indicati sulla Carta Verde della polizza RCauto del veicolo stesso.

## 19. CESSIONE DELLA POLIZZA

L'Aderente/Assicurato, salvo diversamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione.

## 20. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte della Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.

## 21. IMPOSTE ED ONERI FISCALI

Eventuali imposte e altri oneri fiscali, presenti e futuri, relativi alla Polizza sono a carico dell'Aderente.

## 22. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Come parte del contratto assicurativo e in qualità di titolare del trattamento, l'Assicuratore è tenuto ad acquisire alcuni dati personali riferiti al Cliente (da intendersi quale Contraente/Aderente o Assicurato o Beneficiario del contratto assicurativo, oppure i soggetti che li rappresentano, o il Titolare effettivo), che sono tutelati dal Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (il "GDPR").



Il conferimento dei dati personali richiesti dall'Assicuratore è obbligatorio. Se il conferimento dei dati personali richiesti dall'Assicuratore fosse facoltativo, tale possibilità sarebbe indicata al momento della raccolta dei dati.

## **I DATI PERSONALI RACCOLTI DALL'ASSICURATORE SONO NECESSARI:**

### **a. Per adempiere ad obblighi di legge e di regolamento, laddove applicabili**

L'Assicuratore tratta i dati personali del Cliente per adempiere a molteplici obblighi di legge e di regolamento, tra cui:

- Prevenzione delle frodi assicurative;
- Prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo;
- Contrasto all'evasione fiscale e adempimento degli obblighi di controllo fiscale e di notifica;
- Monitoraggio e segnalazione dei rischi in cui l'organizzazione potrebbe incorrere;
- Risposta ad una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria debitamente autorizzata.

### **b. Per l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali, adottate su sua richiesta**

L'Assicuratore utilizza i dati personali del Cliente per stipulare ed eseguire i relativi contratti, incluso:

- la definizione del profilo di rischio assicurativo del Cliente e dei costi a suo carico;
- la gestione dei sinistri assicurativi e l'esecuzione della copertura assicurativa;
- fornire al Cliente le informazioni richieste in merito ai contratti dell'Assicuratore;
- l'assistenza e la risposta alle richieste;
- la valutazione dell'Assicuratore della possibilità di offrire al Cliente un contratto di assicurazione e a quali condizioni.

### **c. Per il perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore**

L'Assicuratore utilizza i dati personali del Cliente per realizzare, sviluppare e gestire i propri contratti di assicurazione, per migliorare la propria gestione del rischio e per tutelare i propri diritti legali, inclusi:

- prova del pagamento del premio o del contributo;
- prevenzione delle frodi;
- gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (es. piattaforme condivise) e la continuità aziendale e la sicurezza IT;
- elaborazione di modelli statistici individuali, basati sull'analisi del numero e dell'incidenza delle perdite, ad esempio per aiutare a definire il punteggio di rischio assicurativo del Cliente;
- elaborazione di statistiche, test e modelli aggregati per la ricerca e lo sviluppo, al fine di migliorare la gestione del rischio del Gruppo societario dell'Assicuratore o al fine di migliorare prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
- lancio di campagne di prevenzione, ad esempio creazione di alert in caso di calamità naturali o incidenti stradali;
- formazione del personale dell'Assicuratore attraverso la registrazione delle telefonate ricevute ed effettuate dal suo call center;
- personalizzazione dell'offerta dell'Assicuratore dedicata al Cliente e attraverso:
  - miglioramento della qualità dei propri contratti assicurativi;
  - promozione dei propri contratti di assicurazione corrispondenti alla situazione e al profilo dell'Assicurato.  
Tale obiettivo può essere raggiunto:
    - segmentando i potenziali e gli attuali clienti dell'Assicuratore;
    - analizzando le abitudini dei Clienti e le loro preferenze sui vari canali di comunicazione che l'Assicuratore rende disponibili (e-mail o messaggi, visite al sito web dell'Assicuratore, ecc.);
    - incrociando i dati raccolti dal contratto di assicurazione che il Cliente ha già sottoscritto o del quale ha ricevuto un'offerta, con altri dati che l'Assicuratore già tratta su di lui (es. l'Assicuratore potrebbe



individuare che il Cliente ha dei figli ma non ha ancora sottoscritto un'assicurazione a copertura dell'intero nucleo familiare).

- organizzazione di competizioni a premi, lotterie o campagne promozionali.

I dati personali del Cliente potranno essere aggregati in statistiche anonime che potranno essere offerte alle società del Gruppo BNP Paribas per contribuire allo sviluppo della loro attività. In questo caso i dati personali del Cliente non verranno mai divulgati e coloro che riceveranno queste statistiche anonime non saranno in grado di accertare l'identità del Cliente stesso.

L'Assicurato ha i seguenti diritti:

- Il diritto di **accesso**: il Cliente può ottenere informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali e una copia di tali dati personali.
- Il diritto di **rettifica**: laddove il Cliente ritenga che i suoi dati personali siano incompleti o inesatti, potrà richiedere che tali dati personali vengano integrati e modificati.
- Il diritto alla **cancellazione**: il Cliente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, nella misura consentita dalla legge.
- Il diritto alla **limitazione** del trattamento: il Cliente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali.
- Il diritto di **opposizione**: il Cliente può opporsi al trattamento dei propri dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare. **Il Cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.**
- Il diritto di **revocare il suo consenso**: qualora il Cliente abbia prestato il consenso al trattamento dei propri dati personali avrà sempre il diritto di revocare tale consenso in ogni momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Il diritto alla **portabilità dei dati**: ove legalmente applicabile, l'Assicurato ha il diritto di ricevere i propri dati personali che ha fornito all'Assicuratore o, laddove tecnicamente fattibile, richiedere che vengano trasferiti a terzi.

**Se l'Assicurato desidera ricevere ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali effettuato dall'Assicuratore, può consultare il documento "Informativa sulla protezione dei dati personali" disponibile al seguente indirizzo web: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it) (sezione "Privacy").**

**Tale Informativa contiene tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali che l'Assicuratore, in qualità di titolare del trattamento dei dati, è tenuto a fornire al Cliente. Essa include le categorie di dati personali trattati, il loro periodo di conservazione, nonché i destinatari dei dati personali.**

Per qualsiasi richiesta di informazioni o per esercitare i suoi diritti, il Cliente potrà contattare il Data Protection Officer (il "DPO", responsabile della protezione dei dati dell'Assicuratore) a mezzo *e-mail* o posta ordinaria, ai seguenti recapiti:

#### **Data Protection Officer**

- > [data.protection.italy@cardif.com](mailto:data.protection.italy@cardif.com)
- > P.za Lina Bo Bardi, 3  
20124 Milano

Il richiedente dovrà allegare una scansione/copia del suo documento di identità per finalità di identificazione.

In conformità alla normativa applicabile, oltre ai diritti di cui sopra, il Cliente ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di Controllo competente.

20124 Milano



Pratica di Finanziamento num. \_\_\_\_\_ Data Finanziamento \_\_\_\_\_

**Io sottoscritto, Aderente**

Nome e Cognome\Ragione sociale \_\_\_\_\_ Cod. Fisc.\Partita \_\_\_\_\_  
IVA \_\_\_\_\_ cittadinanza \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
Indirizzo\Sede Legale \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_ \_ \_  
Legale Rappresentante/Delegato munito dei necessari poteri/Titolare (nel caso di persona giuridica):  
Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ cittadinanza \_\_\_\_\_

**In relazione all'Autoveicolo:**

Marca \_\_\_\_\_ Elettrica: SI  NO  4x4: SI  NO  Autocarro: SI  NO   
Kw: \_\_\_\_\_ Targa \_\_\_\_\_ Telaio \_\_\_\_\_ Prima immatricolazione il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
Valore d'acquisto (IVA inclusa) \_\_\_\_\_ Chilometri \_ \_ Data di consegna \_ / \_ / \_\_\_\_  
Garanzia Costruttore NO  SI  - scadenza \_ / \_ / \_\_\_\_ Garanzia Commerciale NO  SI  - scadenza \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
**Data Efficacia Copertura assicurativa "Extended Warranty Cardif"** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

**Avvertenza: ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1898 del Codice Civile, le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, rese all'Assicuratore relativamente al rischio da assicurare, così come la mancata comunicazione di elementi che possono aggravare il rischio (Art. 11) possono compromettere, in tutto o in parte, il diritto alla prestazione.**

**CONFERMO**

- di aver ricevuto, in forma cartacea, letto, ben compreso e accettato prima di firmare questa dichiarazione:
  - il documento riepilogativo dei principali obblighi di comportamento degli intermediari (Allegato 3 del Reg. IVASS n. 40/2018) consegnatomi dall'intermediario o affisso presso i suoi locali
  - la dichiarazione sui dati essenziali dell'intermediario (Allegato 4 del Reg. IVASS n. 40/2018)
  - la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni (set informativo) relativa alla Polizza Collettiva n. 5503/02 Ed. 10/2018,
- che mi è stato richiesto di fornire una serie di informazioni ritenute necessarie per valutare la coerenza della Polizza alle mie richieste ed esigenze di copertura assicurativa.
- di essere informato che la sottoscrizione delle coperture è del tutto facoltativa e non necessaria ai fini dell'ottenimento del finanziamento,**
- che sussistono tutte le condizioni di assicurabilità previste dalla polizza collettiva** (si veda in dettaglio art. 2 delle Condizioni di Assicurazione) per l'accesso alla copertura, e che in loro assenza potrebbe essere compromesso il diritto alla prestazione
- di sapere che è possibile richiedere alla Compagnia le credenziali per l'accesso all'area riservata
- di non intrattenere rapporti economici o commerciali, diretti o indiretti, con persone fisiche residenti in Siria, Sudan, Cuba, Iran, Nord Corea, Regione Crimea e Sebastopoli oppure con persone giuridiche aventi sede negli Stati indicati o loro società/entità controllate o partecipate

**ADERISCO**

alla Polizza Collettiva n°5503/02 indicando come assicurato il sopra indicato soggetto proprietario del veicolo.

La copertura avrà efficacia di mesi \_\_\_\_\_ a partire dalla Data di Effetto e premio pari ad Euro \_\_\_\_\_ comprensivo dell'imposta pari al 13,50% del premio imponibile. In caso di durata poliennale della copertura, il Premio usufruisce di una riduzione rispetto alla corrispondente tariffa annuale, nella misura del 8%.

**In relazione al premio dovuto per la durata della copertura che ho prescelto nel presente modulo, consento l'inclusione del premio medesimo nel finanziamento stipulato con RCI Banque che, in ragione del mio assenso, provvederà a versare tale premio in mio nome e per mio conto a Cardif Assurances Risques Divers in un'unica soluzione anticipata.**

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma Aderente \_\_\_\_\_

L'Aderente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni concernenti la copertura assicurativa ed, in particolare, gli artt. 3 – Altre condizioni; 5.2 Carenza; 6 – Esclusioni; 8 – Decorrenza, durata e cessazione; 11 – Denuncia dei sinistri; 13 – Sinistri all'estero; 19 – Cessione della Polizza; delle Condizioni di Assicurazione di cui alla polizza collettiva n.5503/02 Ed. 10/2018.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma Aderente \_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'Aderente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita, ai sensi del Regolamento Generale (UE) sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (il "GDPR"), da Cardif Assurances Risques Divers – Rappresentanza generale per l'Italia tramite l'art.22 delle Condizioni di Assicurazione e il documento "Informativa sulla protezione dei dati personali" ivi richiamato, che si impegna a rendere nota agli altri interessati. Con la sottoscrizione in calce, esprime dunque il proprio consenso al trattamento dei dati personali - ivi compresi quelli appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, ove necessario per i servizi richiesti come specificato nell'informativa ricevuta - effettuato da parte della Compagnia e di tutti i soggetti diversi indicati nell'informativa, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa stessa.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma Aderente \_\_\_\_\_

Attenzione: **CONSERVARE CON CURA IL PRESENTE MODULO DI ADESIONE**, da esibire presso l'officina appartenente Rete Renault cui ci si rivolge in caso di sinistro.

**Entro 3 giorni, dal guasto o dalla sua scoperta, occorre contattare la Centrale Operativa Guasti al 800.950.060. Diversamente nessuna spesa potrà essere presa in carico o pagata dalla Compagnia**

# Assicurazione Assistenza Stradale



Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: compagnia di assicurazione IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

Prodotto: Polizza di Assistenza stradale "Programma Estensione Garanzia Veicoli d'Occasione Sélection"

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire una sintesi della copertura principale e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nella documentazione della Polizza.

## Che tipo di assicurazione è?

La polizza di assistenza stradale "Programma Estensione Garanzia Veicoli d'Occasione Sélection" garantisce prestazioni di soccorso stradale con l'aiuto tempestivo in natura o in denaro previsto dalla polizza e fornito all'assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.



### Che cosa è assicurato?

Le prestazioni offerte dal contratto sono le seguenti:

- ✓ Officina mobile (Dépannage).
- ✓ Traino.
- ✓ Veicolo di sostituzione.
- ✓ Taxi per ritiro vettura di sostituzione
- ✓ Spese d'albergo.
- ✓ Rientro dell'Assicurato o proseguimento viaggio sino al luogo di destinazione
- ✓ Recupero del veicolo riparato



### Che cosa non è assicurato?

L'Assistenza è esclusa con riferimento ai danni derivanti da:

- ✗ gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti.
- ✗ guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi,
- ✗ terremoti, fenomeni atmosferici nonché fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- ✗ atti di terrorismo, atti di vandalismo.
- ✗ veicoli che l'Assicurato sottoponga ad uso improprio.
- ✗ Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
- ✗ non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore.
- ✗ dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- ✗ frode o possesso illegale del veicolo.
- ✗ abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.
- ✗ tentato suicidio o suicidio.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.
- ! La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.
- ! Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
- ! Non sono assicurabili i veicoli con vetustà superiore ai 15 anni dalla data di prima immatricolazione.



### **Dove vale la copertura?**

- ✓ L'assicurazione Assistenza avrà vigore in: Italia, Repubblica San Marino, Città del Vaticano, Germania, Bulgaria, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Kosovo, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Andorra, Bosnia Erzegovina, Croazia, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Islanda, Norvegia, Serbia Montenegro, Svizzera, Albania, Irlanda del Nord, Polonia, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Turchia (parte europea) e Ucraina, Paesi e territori d'oltremare.
- ✓ L'Assicurazione non ti copre invece per i casi assicurativi che insorgono fuori dai suddetti limiti territoriali.



### **Che obblighi ho?**

Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurative nonché la cessazione dell'assicurazione.



### **Quando o come devo pagare?**

Il premio deve essere pagato per l'intera annualità assicurativa all'Intermediario assicurativo al quale è assegnato il contratto tramite qualsiasi mezzo di pagamento conforme alle vigenti norme.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Il contratto produce effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella polizza, se il premio è stato corrisposto; in caso diverso produce effetto dalle ore 24 del giorno in cui si effettua il pagamento, ferme restando le scadenze stabilite nella polizza.

Il contratto è senza tacito rinnovo, pertanto cessa automaticamente alla scadenza annuale indicata in polizza.



### **Come posso disdire la polizza?**

Il contratto è senza tacito rinnovo, pertanto cessa automaticamente alla scadenza indicata in polizza senza che sia necessario inviare la disdetta.

# Assicurazione Assistenza Stradale per la Circolazione dei Veicoli



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: IMA Italia Assistance S.p.A.

Prodotto: Programma Estensione Garanzia Veicoli d'Occasione Sélection

Ultimo DIP aggiuntivo Danni pubblicato e disponibile, Ed. 01/2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**IMA Italia Assistance S.p.A.** Piazza Indro Montanelli; n. civico 20; -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1); sito internet: [www.imaitalia.it](http://www.imaitalia.it); e-mail: [assistance@imaitalia.it](mailto:assistance@imaitalia.it); PEC: [imaitalia@pec.imaitalia.it](mailto:imaitalia@pec.imaitalia.it).

IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 -20099 Sesto San Giovanni (MI); tel. +39 02 24 128 (1), sito internet: [www.imaitalia.it](http://www.imaitalia.it), e-mail: [assistance@imaitalia.it](mailto:assistance@imaitalia.it), PEC: [imaitalia@pec.imaitalia.it](mailto:imaitalia@pec.imaitalia.it), Autorizzata all'esercizio con Decreto Ministeriale del 01/10/1993 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 239 del 11/10/1993, Numero di iscrizione all'albo delle imprese di assicurazione 1.00114.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa (I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2017).

Ammontare complessivo del patrimonio netto: 14.228.409,00 €;

Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 2.507.000,00 €;

Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 12.362.084,62 €.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile al sito internet [www.imaitalia.it](http://www.imaitalia.it) nell'area comunicati.

Importo del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 7.408.373,00 €;

Requisito patrimoniale minimo (MCR): 2.500.000,00 €;

Fondi propri a copertura: 13.486.399,26 €;

Indice di solvibilità, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 182,04 %.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### OFFICINA MOBILE (DÉPANNAGE)

Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) offre la riparazione sul luogo di immobilizzo del Veicolo. Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa valuterà l'entità ed il tipo di Evento; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'Evento si è verificato e la invierà sul luogo. Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo, l'Officina Mobile procederà al Traino. Qualora il Guasto comporti la sostituzione di una parte di ricambio e tale sostituzione non sia coperta da forma di garanzia applicabile all'Assicurato, i costi di sostituzione della suddetta parte di ricambio restano a carico dell'Assicurato medesimo. In ogni caso all'Assicurato non dovrà essere richiesto di sopportare alcun costo di manodopera.

### TRAINO

Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante avvenuto in Italia e all'estero, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo danneggiato al più vicino Riparatore. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei Riparatori, il Veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo, al Riparatore più vicino, con costi a carico della Struttura Organizzativa. In caso di chiusura prolungata del Riparatore più vicino, la vettura verrà trasportata al successivo Riparatore aperto.

<p><b>VEICOLO DI SOSTITUZIONE</b>  Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato e la riparazione richieda almeno 3 ore di manodopera, come previsto dal tempario RENAULT DACIA (ore certificate da un Riparatore), la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo di categoria "tipo Clio" (1200 cc) e – limitatamente ai Veicoli commerciali Kangoo Express, Trafic, Master e Master Propulsion immobilizzati in Italia – un veicolo di portata utile equivalente al veicolo dell'Assicurato per 1 giorno per riparazione superiore a 3 ore di manodopera, fino a 2 giorni per riparazione di oltre 6 ore di manodopera, fino a 3 giorni per riparazione di oltre 9 ore di manodopera.</p>
<p><b>TAXI PER RITIRO VETTURA DI SOSTITUZIONE</b>  Qualora l'Assicurato, a seguito del trasporto del Veicolo presso un Riparatore per Guasto, debba recarsi da tale punto di assistenza alla stazione di autonoleggio per il ritiro del Veicolo di sostituzione messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa, la stessa su precisa richiesta dell'Assicurato metterà a disposizione dello stesso un Taxi per permettere all'Assicurato di raggiungere la società di autonoleggio, tenendo a proprio carico la somma di € 52,00 (IVA inclusa) per Evento. Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.</p>
<p><b>SPESE DI ALBERGO</b>  (Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Rientro dell'Assicurato / Proseguimento del viaggio)  Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato, e si renda necessaria una sosta per una o più notti, la Struttura Organizzativa provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri trasportati in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico, quale partecipazione alle spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 78,00 (IVA inclusa) per persona e per giorno, nei limiti dei posti massimi indicati nel libretto di circolazione del Veicolo, per la durata massima di 3 notti e fino ad un massimo per Evento di Euro 546,00 (IVA inclusa).</p>
<p><b>RIENTRO DELL' ASSICURATO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO SINO AL LUOGO DI DESTINAZIONE</b>  (Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Spese di Albergo)  Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato e non possa essere riparato in giornata, per certificazione del Riparatore o per chiusura dello stesso per oltre 24 ore, la Struttura Organizzativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri o il proseguimento del viaggio prenotando un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe oppure inviando un taxi. In alternativa la Struttura Organizzativa mette a disposizione un veicolo di categoria preferibilmente di marca RENAULT (1.200 c.c.) a chilometraggio illimitato per 1 giorno. La Struttura Organizzativa, relativamente all'invio del taxi, terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento.</p>
<p><b>RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO</b>  Qualora l'Assicurato abbia usufruito della prestazione "Rientro dell'Assicurato o proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione", la Struttura Organizzativa prenota all'Assicurato un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe per consentire il recupero del Veicolo o provvede ad inviare un taxi. Nel solo caso di utilizzo del taxi, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento.</p>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p>Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni valgono inoltre le seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. qualora l'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Struttura Organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.</li> <li>2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonchè fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.</li> <li>3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l'Assicurato sottoponga ad uso improprio.</li> <li>4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.</li> <li>5. Non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore</li> <li>6. Dolo o colpa grave dell'Assicurato.</li> <li>7. Frode o possesso illegale del veicolo.</li> <li>8. Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.</li> <li>9. Tentato suicidio o suicidio.</li> <li>10. Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.</li> <li>11. Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.</li> </ol>

	12. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.
--	--

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>VEICOLO DI SOSTITUZIONE</b>	
A carico dell' Assicurato restano comunque le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge (penalità risarcitoria danni e furto), i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché le eventuali cauzioni che potranno essere richiesti dalla società di autonoleggio e che dovranno essere corrisposti direttamente dall' Assicurato. Poiché la presente prestazione viene effettuata attraverso organizzazioni di autonoleggio se il Veicolo di Sostituzione non è disponibile presso il Riparatore, la prestazione stessa è condizionata alla disponibilità locale di autovetture da parte di dette organizzazioni, dall'orario di apertura dei loro uffici. La prestazione non è operante per:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;</li> <li>• operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;</li> <li>• immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio, veicoli frigoriferi, autoscuole, taxi, veicoli modificati e/o trasformati.</li> </ul>	

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l' Assicurato dovrà telefonare ai seguenti numeri: <b>800 904409</b> dall'Italia e <b>+390224128672</b> dall'Estero In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245.
	L'Assicurato dovrà comunicare con precisione: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il tipo di assistenza di cui necessita</li> <li>2. Nome e Cognome</li> <li>4. Modello e targa del Veicolo</li> <li>5. Chilometri del Veicolo</li> <li>6. Indirizzo del luogo in cui si trova</li> <li>7. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.</li> </ol>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la compagnia.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> per questa polizza non previste prestazioni/garanzie che coinvolgano altre compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<b>Prescrizione:</b> Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 c.c.
	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato rese al Contraente per il tramite del Dealer convenzionato e relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c. L'assicurato deve dare comunicazione scritta al Contraente e/o Alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 C.C. L'assicurato deve, altresì, comunicare per iscritto ogni riduzione del rischio, in assenza, non potrà applicarsi quanto previsto dall'art. 1897 c.c.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Essendo prestazioni di assistenza di cui al ramo 18 non sono previsti indennizzi.



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<i>Il premio dovuto da ciascun Assicurato, in base alla durata della copertura, alla durata del pagamento e ai requisiti del veicolo è indicato nella tabella sotto riportata.</i>						
	<i>Programma Veicoli d'Occasione Renault - Dacia</i>		<i>Criteri di eleggibilità</i>	<i>Durata mesi</i>	<i>Premio lordo Assicurazione Assistenza Ramo 18</i>	<i>di cui imposte</i>	<i>Premio netto Assicurazione Assistenza Ramo 18</i>
	VO	Sélection	Veicoli ≤ 15 anni	12	12,42 €	1,13 €	11,29 €
				24	24,84 €	2,26 €	22,58 €
				36	37,26 €	3,39 €	33,87 €
48				49,68 €	4,52 €	45,16 €	
<i>Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.</i>							
<b>Rimborso</b>	<i>Per questa polizza è previsto il rimborso del premio e pertanto non si applicano le relative trattenute previste per legge.</i>						



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per ciascun Assicurato, l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 della data di rilascio all'Assicurato delle presenti condizioni, così come comunicato dal Contraente alla Società e scadrà il 12°, 24°, 36°, 48° mese successivo rispetto al periodo di decorrenza, senza alcun tacito rinnovo, fermo comunque il pagamento del relativo premio.</li> <li>- Non sono previsti periodi di carenza delle coperture</li> <li>- Non sono previste differenziazioni per le singole coperture.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	<i>Per questa polizza non sono previste particolari ipotesi di sospensione delle garanzie.</i>



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<i>- Questo contratto non prevede il diritto del contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione</i>
<b>Risoluzione</b>	<i>Non sono previsti casi ulteriori che legittimano la risoluzione del contratto.</i>



## A chi è rivolto questo prodotto?

*A tutti i proprietari di un'autovettura usata, immatricolata in Italia, ad uso privato e/o commerciale, acquistata presso un Dealer convenzionato Renault Dacia con peso complessivo a pieno carico fino a 3500 Kg., che intendono ottenere una copertura assicurativa di assistenza auto.*



## Quali costi devo sostenere?

*La presente polizza non prevede costi di intermediazione o altri costi aggiuntivi rispetto al pagamento del premio.*

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p><i>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – fax: +39 02 26223973 – e-mail: assistance@imaitalia.it.</i></p> <p><i>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. IMA Italia Assistance S.p.A è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa"</i></p> <p><i>La funzione aziendale incaricata dell'esame dei reclami ricevuti è l'Ufficio Reclami di IMA Italia Assistance S.p.A. In ottemperanza alle vigenti disposizioni la risposta al reclamo avverrà entro</i></p>
----------------------------------	---

	<i>45 giorni dal suo ricevimento.</i>
<b>All'IVASS</b>	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></i>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	<i>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</i>
<b>Negoziazione assistita</b>	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<i>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>.</i>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## Allegato 1

### INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" informiamo di quanto segue:

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Sede Legale: Piazza Indro Montanelli 20, CAP 20099 Sesto San Giovanni, Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano N. 09749030152, di seguito IMA, raccoglie, in qualità di Titolare al Trattamento, le categorie dei seguenti dati, nel quadro della sottoscrizione, la gestione e l'esecuzione del vostro contratto:

- dati relativi all'identificazione delle parti, di persone interessate o di altre parti coinvolte nel contratto;
- dati relativi alla situazione familiare (se il contratto prevede l'estensione al nucleo familiare);
- dati necessari alla stipula, l'esecuzione del contratto e alla gestione dei sinistri;
- informazioni relative alla determinazione o alla valutazione del rischio;
- dati di localizzazione delle persone e/o dei beni in relazione ai rischi assicurati;
- dati sanitari per l'esecuzione del contratto per i quali l'assicurato ha dato il suo consenso (solo polizze assistenza medica).

I suoi dati saranno impiegati da IMA per la sola esecuzione dei servizi richiesti ed in particolare per:

- la stipula del contratto;
- la gestione del contratto;
- l'esecuzione del contratto;
- l'elaborazione delle statistiche e degli studi attuariali;
- l'esercizio di azioni giudiziarie, la gestione dei reclami e del contenzioso in genere;
- tutte le operazioni relative alla gestione dei clienti compreso il monitoraggio dell'assistenza fornita (es: customer care);
- l'implementazione di meccanismi di controllo, in particolare di contrasto a frodi e corruzione;
- gestione delle richieste di diritto d'accesso, di rettifica e di opposizione;
- l'esecuzione di disposizioni legali, regolamentari ed amministrative.

Questi dati possono essere trasmessi a intermediari assicurativi incaricati della gestione del portafoglio e/o ai fornitori di IMA, ad altre società del Gruppo IMA, e/o autorità pubbliche e/o associazioni di categoria e/o ogni altro soggetto verso il quale ne sussiste l'obbligo in relazione al contratto stipulato. Tali dati sono suscettibili d'esser trasmessi fuori dell'Unione Europea in caso di un evento che si verifichi fuori della UE . Essi possono essere accessibili o trasmessi a Responsabili Esterni del Trattamento "tecnici" di IMA per le operazioni di amministrazione e di manutenzione informatica.

La richiesta d'esecuzione delle garanzie comporta la Sua autorizzazione espressa ad IMA, a comunicare le informazioni sanitarie suscettibili d'esser raccolte a ogni professionista che le debba conoscere per eseguire l'incarico conferitogli da IMA. In relazione a ciò, Lei accetta di liberare i professionisti medico sanitari dal loro obbligo di segreto professionale sulle proprie informazioni mediche (solo per polizze di assistenza medica).

IMA può effettuare registrazioni delle sue conversazioni telefoniche per finalità di formazione, miglioramento della qualità, prevenzione delle liti. Queste registrazioni sono destinate alle sole persone autorizzate dal Titolare del Trattamento. Lei si può opporre segnalandolo in occasione del contatto telefonico

con il nostro operatore.

I suoi dati sono conservati per la durata del rapporto assicurativo, fermi eventuali termini di legge.

Il beneficiario può, in ogni momento, ritirare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali previo invio di un documento identificativo da presentare a IMA Italia Assistance S.p.A., Ufficio Protezione Dati, Piazza Indro Montanelli n. 20, 20099 Sesto San Giovanni (MI), oppure a [ufficioprotezionedati@imaitalia.it](mailto:ufficioprotezionedati@imaitalia.it). Tali strutture operano in qualità di corrispondente del DPO (Responsabile della Protezione Dati) del Gruppo Inter Mutuelles Assistance, con sede in Niort (Francia). In tal caso egli accetta di non beneficiare più della copertura assicurativa. Con la stessa modalità può esercitare il proprio diritto d'accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione per motivo legittimo.

Lei ha diritto di sporgere reclamo presso l'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento che la concerne costituisca una violazione delle disposizioni di legge.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**  
**comprehensive del Glossario**

**“Programma Estensione Garanzia Veicoli d’Occasione Sélection”**

**GLOSSARIO**

**Assicurato:** il proprietario del veicolo usato acquistato presso un Dealer convenzionato a cui vengono rilasciate le presenti condizioni.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Assistenza:** l’aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all’Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.

**Contraente:** R.C.I. BANQUE S.A. con Sede Legale in Roma 75, Via Tiburtina 1159 – P.IVA 05574741004

**Dealer convenzionato:** è il centro autorizzato da Renault Dacia alla vendita di veicoli usati, anche tramite finanziamento, ed inoltre abilitato alla riparazione degli stessi.

**Errore Carburante:** si intende l'Evento subito dal Veicolo a seguito dell’introduzione nel serbatoio del Veicolo di un carburante diverso da quello previsto dalla carta di circolazione.

**Esaurimento Batteria:** si intende l'Evento subito dal Veicolo a seguito dell’esaurimento della batteria che comporti l’immobilizzo del Veicolo o non ne consenta la marcia.

**Esaurimento Carburante:** si intende l'Evento subito dal Veicolo a seguito dell’esaurimento del carburante che comporti l’immobilizzo del Veicolo o non ne consenta la marcia.

**Evento:** il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità del presente Contratto e che determina la richiesta di assistenza dell'Utente.

**Foratura:** si intende il danno ad uno pneumatico del Veicolo determinato da foratura o scoppio accidentale che non permetta l’utilizzo del Veicolo in condizioni normali.

**Guasto:** si intende l'Evento subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di parti del Veicolo tali da rendere impossibile per l'Utente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Restano comunque esclusi gli immobilizzi del veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla Casa, di montaggio di accessori.

**Officina Mobile:** veicolo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto, in grado di effettuare anche il traino del Veicolo, ove necessario.

**Polizza:** il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra la Società, il Contraente e l'Assicurato.

**Premio:** la somma dovuta alla Società a fronte della stipulazione dell'assicurazione.

**Riparatore:** officina convenzionata appartenente alla Rete Renault Dacia.

**Rottura /Perdita Chiavi:** si intende l’Evento subito dal Veicolo in caso di rottura, smarrimento chiavi o quando le stesse siano state dimenticate all’interno del Veicolo chiuso.

**Sinistro:** Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Società:** IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di IMA Servizi S.c.a.r.l. costituita da medici, tecnici e operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell’anno che, in virtù di specifica convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance S.p.A., provvede per incarico di questa ultima, al contatto telefonico con l’Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni previste in Polizza.

**Veicolo:** l'autovettura usata, immatricolata in Italia, ad uso privato e/o commerciale, acquistata presso un Dealer convenzionato Renault Dacia con peso complessivo a pieno carico fino a 3500 Kg.

#### **Art. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato rese al Contraente per il tramite del Dealer convenzionato e relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 C.C.

L'assicurato deve dare comunicazione scritta al Contraente e/o Alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 C.C.

L'assicurato deve, altresì, comunicare per iscritto ogni riduzione del rischio, in assenza, non potrà applicarsi quanto previsto dall'art. 1897 c.c.

#### **Art. 2. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Società nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa.

#### **Art. 3. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA, GIURISDIZIONE E PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE**

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

In caso disaccordo tra l'Assicurato e la Società, relativamente all'esecuzione della Polizza, ciascuna parte potrà esperire il procedimento di mediazione obbligatorio, laddove previsto quale condizione di procedibilità ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, deferendo la controversia esclusivamente all'organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano.

#### **Art. 4. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del Contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

#### **Art. 5. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE**

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni, la Società non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

#### **Art. 6. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

Ogni diritto nei confronti della Società si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.

#### **Art. 7. VALUTA DI PAGAMENTO**

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

#### **Art. 8. PREMIO**

Il premio dovuto da ciascun Assicurato, in base alla durata della copertura, alla durata del pagamento e ai requisiti del veicolo è indicato nella tabella sotto riportata.

Programma Veicoli d'Occasione Renault - Dacia		Criteria di eleggibilità	Durata mesi	Premio lordo Assicurazione Assistenza Ramo 18	di cui imposte	Premio netto Assicurazione Assistenza Ramo 18
VO	Sélection	Veicoli ≤ 15 anni	12	12,42 €	1,13 €	11,29 €
			24	24,84 €	2,26 €	22,58 €
			36	37,26 €	3,39 €	33,87 €
			48	49,68 €	4,52 €	45,16 €

#### Art. 9. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.

### CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'ASSICURAZIONE ASSISTENZA

#### Art. 10. Oggetto e Operatività dell' Assicurazione Assistenza

L'Assicurato ha diritto alle prestazioni di seguito elencate.

Le prestazioni "Spese di albergo" e "Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio" sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del veicolo così come risulta dalla carta di Circolazione.

#### Art. 11. Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1913, 1914 e 1915 c.c., l'Assicurato per aver diritto alle prestazioni garantite, prima di intraprendere qualsiasi iniziativa a titolo personale deve contattare la Struttura Organizzativa.

Le richieste di assistenza, nelle quali devono essere specificati i dati identificativi personali, il numero di targa del veicolo, l'indirizzo ed il recapito del luogo in cui si trova l'Assicurato ed il tipo di assistenza richiesto, possono essere formulate telefonicamente o a mezzo telegramma, in qualsiasi momento 24 ore su 24, ai recapiti IMA Italia Assistance S.p.A., P.za Indro Montanelli, 20 – 20099 Sesto San Giovanni (MI), tel. 800 904409.

#### Art. 12. Mancato utilizzo delle prestazioni

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative alla polizza, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

#### Art. 13. Struttura Organizzativa

Per la fornitura delle prestazioni di Assistenza la Società si impegna a mettere a disposizione degli Assicurati la Struttura Organizzativa della controllata IMA Servizi S.c.a.r.l., in funzione 24 ore su 24, con il numero telefonico 800 904409 dall'Italia e +39 02 24128.672 dall'Estero dedicato all'assistenza stradale, ed al quale il personale della Struttura Organizzativa risponderà qualificandosi "Assistenza RENAULT, buongiorno..".

#### Art. 14. Decorrenza e Durata dell'Assicurazione

Per ciascun Assicurato, l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 della data di rilascio all'Assicurato delle presenti condizioni, così come comunicato dal Contraente alla Società e scadrà il 12°, 24°, 36°, 48° mese successivo rispetto al periodo di decorrenza, **senza alcun tacito rinnovo, fermo comunque il pagamento del relativo premio.**

#### Art. 15. Estensione Territoriale

L'assicurazione Assistenza avrà vigore in: Italia, Repubblica San Marino, Città del Vaticano, Germania, Bulgaria, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Kosovo, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Andorra, Bosnia Erzegovina, Croazia, Liechtenstein, Macedonia, Monaco, Islanda,

Norvegia, Serbia Montenegro, Svizzera, Albania, Irlanda del Nord, Polonia, Russia Europea (esclusi Monti Urali), Turchia (parte europea) e Ucraina, Paesi e territori d'oltremare.

#### **Art. 16. Foro competente**

Per ogni controversia che dovesse sorgere in ordine alla validità, interpretazione ed esecuzione della presente polizza sarà competente in via esclusiva il Foro del convenuto.

#### **Art. 17 Prestazioni**

##### **OFFICINA MOBILE (DÉPANNAGE)**

Il servizio di Officina Mobile (Dépannage) offre la riparazione sul luogo di immobilizzo del Veicolo.

Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa valuterà l'entità ed il tipo di Evento; se lo stesso risulterà riparabile sul posto dall'Officina Mobile, la Struttura Organizzativa verificherà la disponibilità di una Officina Mobile nel territorio dove l'Evento si è verificato e la invierà sul luogo.

Se durante l'intervento l'Officina Mobile riscontrasse l'impossibilità di riparare il Veicolo, l'Officina Mobile procederà al Traino nel rispetto della procedura prevista dalla prestazione "TRAINO".

Qualora il Guasto comporti la sostituzione di una parte di ricambio e tale sostituzione non sia coperta da forma di garanzia applicabile all'Assicurato, i costi di sostituzione della suddetta parte di ricambio restano a carico dell'Assicurato medesimo. In ogni caso all'Assicurato non dovrà essere richiesto di sopportare alcun costo di manodopera.

##### **TRAINO**

Qualora a seguito di Guasto, Foratura, Rottura/Perdita Chiavi, Esaurimento Batteria, Esaurimento Carburante, Errore Carburante avvenuto in Italia e all'estero, il Veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato, tenendo a proprio carico i costi sostenuti per l'invio, il mezzo di soccorso per trainare il Veicolo danneggiato al più vicino Riparatore. Qualora il soccorso avvenga negli orari di chiusura dei Riparatori, il Veicolo danneggiato verrà tenuto in custodia presso il deposito del soccorritore intervenuto e sarà recapitato, il giorno lavorativo successivo, al Riparatore più vicino, con costi a carico della Struttura Organizzativa. In caso di chiusura prolungata del Riparatore più vicino, la vettura verrà trasportata al successivo Riparatore aperto.

##### **VEICOLO DI SOSTITUZIONE**

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato e la riparazione richieda almeno 3 ore di manodopera, come previsto dal tempario RENAULT DACIA (ore certificate da un Riparatore), la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo di categoria "tipo Clio" (1200 cc) e – limitatamente ai Veicoli commerciali Kangoo Express, Trafic, Master e Master Propulsion immobilizzati in Italia – un veicolo di portata utile equivalente al veicolo dell'Assicurato per 1 giorno per riparazione superiore a 3 ore di manodopera, fino a 2 giorni per riparazione di oltre 6 ore di manodopera, fino a 3 giorni per riparazione di oltre 9 ore di manodopera.

A carico dell'Assicurato restano comunque le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge (penalità risarcitoria danni e furto), i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi, nonché le eventuali cauzioni che potranno essere richiesti dalla società di autonoleggio e che dovranno essere corrisposti direttamente dall'Assicurato.

Poiché la presente prestazione viene effettuata attraverso organizzazioni di autonoleggio se il Veicolo di Sostituzione non è disponibile presso il Riparatore, la prestazione stessa è condizionata alla disponibilità locale di autovetture da parte di dette organizzazioni, dall'orario di apertura dei loro uffici.

La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;

- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- immobilizzo di roulotte, camper, carrello o rimorchio, veicoli frigoriferi, autoscuole, taxi, veicoli modificati e/o trasformati.

#### **TAXI PER RITIRO VETTURA DI SOSTITUZIONE**

Qualora l'Assicurato, a seguito del trasporto del Veicolo presso un Riparatore per Guasto, debba recarsi da tale punto di assistenza alla stazione di autonoleggio per il ritiro del Veicolo di sostituzione messo a disposizione dalla Struttura Organizzativa, la stessa su precisa richiesta dell'Assicurato metterà a disposizione dello stesso un Taxi per permettere all'Assicurato di raggiungere la società di autonoleggio, tenendo a proprio carico la somma di € 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.

#### **SPESE DI ALBERGO**

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Rientro dell'Assicurato / Proseguimento del viaggio)

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato, e si renda necessaria una sosta per una o più notti, la Struttura Organizzativa provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri trasportati in un albergo del luogo, tenendo a proprio carico, quale partecipazione alle spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 78,00 (IVA inclusa) per persona e per giorno, nei limiti dei posti massimi indicati nel libretto di circolazione del Veicolo, per la durata massima di 3 notti e fino ad un massimo per Evento di Euro 546,00 (IVA inclusa).

#### **RIENTRO DELL' ASSICURATO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO SINO AL LUOGO DI DESTINAZIONE**

(Prestazione valida ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato; in alternativa alla prestazione Spese di Albergo)

Qualora a seguito di Guasto, il Veicolo resti immobilizzato sul posto ad oltre 50 (cinquanta) km dal luogo di residenza dell'Assicurato e non possa essere riparato in giornata, per certificazione del Riparatore o per chiusura dello stesso per oltre 24 ore, la Struttura Organizzativa provvede ad organizzare il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri o il proseguimento del viaggio prenotando un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe oppure inviando un taxi. In alternativa la Struttura Organizzativa mette a disposizione un veicolo di categoria preferibilmente di marca RENAULT (1.200 c.c.) a chilometraggio illimitato per 1 giorno.

La Struttura Organizzativa, relativamente all'invio del taxi, terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

#### **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

Qualora l'Assicurato abbia usufruito della prestazione "Rientro dell'Assicurato o proseguimento del viaggio sino al luogo di destinazione", la Struttura Organizzativa prenota all'Assicurato un biglietto aereo di sola andata in classe economica o ferroviario o marittimo di sola andata in prima classe per consentire il recupero del Veicolo o provvede ad inviare un taxi. Nel solo caso di utilizzo del taxi, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di Euro 52,00 (IVA inclusa) per Evento.

#### **Art. 18. Esclusioni**

Ferme restando le condizioni e le esclusioni particolari previste per le singole prestazioni sopra indicate valgono inoltre le seguenti:

1. qualora l'Assicurato per propria scelta non usufruisca di una o più prestazioni, la Struttura Organizzativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

2. Le prestazioni non sono dovute in dipendenza di gare automobilistiche e relative prove ed allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici nonchè fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, atti di terrorismo, atti di vandalismo.
3. Le prestazioni non sono dovute per veicoli che l' Assicurato sottoponga ad uso improprio.
4. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
5. Non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore
6. Dolo o colpa grave dell'Assicurato.
7. Frode o possesso illegale del veicolo.
8. Abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni.
9. Tentato suicidio o suicidio.
10. Il diritto alle assistenze fornite dalla Struttura Organizzativa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi dell'Evento.
11. Ogni diritto nei confronti della Struttura Organizzativa deve essere esercitato dall'Assicurato, a pena di estinzione, entro il termine tassativo di un anno dalla data dell'Evento che ha dato origine al diritto stesso.
12. La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e/o imprevedibile.

#### **Art. 19. Limitazione di Responsabilità**

La Società non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

### **ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA D'ASSISTENZA**

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l' Assicurato dovrà telefonare ai seguenti numeri:

**800 904.409** dall'Italia e **02 24128.672** dall'Estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. **02/24128245.**

L'Assicurato dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e Cognome
4. Modello e targa del Veicolo
5. Chilometri del Veicolo
6. Indirizzo del luogo in cui si trova
7. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

## MODULO DI ADESIONE

ALLEGATO ALLA CONVENZIONE N° 013/16

N° ADESIONE .....

### ASSICURATO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/P. IVA \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

### DATI VEICOLO

Marca \_\_\_\_\_ Modello \_\_\_\_\_  
 Telaio \_\_\_\_\_ Targa \_\_\_\_\_ Potenza \_\_\_\_\_  
 Chilometraggio alla vendita \_\_\_\_\_ Data di prima immatricolazione \_\_\_\_\_

Il premio da me dovuto, in base alla durata della copertura, alla durata del pagamento e ai requisiti del veicolo è indicato nella tabella sotto riportata.

Programma Veicoli d'Occasione Renault - Dacia		Criteri di eleggibilità	Durata mesi	Premio lordo Assicurazione Assistenza Ramo 18	di cui imposte	Premio netto Assicurazione Assistenza Ramo 18	V
EGVO	Sélection	Veicoli ≤ 15 anni	12	12,42 €	1,13 €	11,29 €	
			24	24,84 €	2,26 €	22,58 €	
			36	37,26 €	3,39 €	33,87 €	
			48	49,68 €	4,52 €	45,16 €	

Dichiaro di essere a conoscenza che R.C.I. BANQUE S.A. ha sottoscritto con IMA Italia Assistance S.p.A. per conto dei propri Clienti la Convenzione n°013/16;

dichiaro di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del presente Modulo, le Condizioni Generali e Particolari di Assicurazione (Allegato 1 alla Convenzione), di averle lette e di accettarle in ogni loro parte;

prendo atto che l'assicurazione decorre dalle ore 24.00 giorno successivo a quello di sottoscrizione del presente Modulo.

Per accettazione Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005, che R.C.I. BANQUE S.A. ed IMA Italia Assistance S.p.A hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto; prendo atto di poter indirizzare eventuali reclami relativi alla gestione dei contratti a: IMA Italia Assistance S.p.A, Ufficio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni – fax: +39 02 26223973 – e-mail: assistance@imaitalia.it.; ed in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dall'invio, di poter rivolgermi all'IVASS - "Servizio Tutela degli Utenti" - Via del Quirinale nr. 21 - 00187 Roma.

Per accettazione Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Autorizzo R.C.I. BANQUE S.A. ad effettuare, per mio conto, la trasmissione dei miei dati a IMA Italia Assistance S.p.A.;

dichiaro di conoscere l'Informativa al Cliente per il Trattamento dei Dati Personali ricevuta e presto il consenso per il trattamento ed eventuale trasferimento all'estero dei Dati per le finalità di gestione ed esecuzione delle obbligazioni della Polizza.

Per accettazione Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Dichiaro di approvare specificatamente, ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civile, i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione art. 1 "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio"; art. 2 "Altre Assicurazioni"; art.3 "Legge regolatrice della polizza, giurisdizione e procedimento di mediazione"; art. 8 "Premio"; art.10 "Oggetto e operatività dell'Assicurazione"; art.11 "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro" art. 14 "Decorrenza e durata dell'Assicurazione", art. 18 "Esclusioni", art.19 "Limitazione di responsabilità".

Per accettazione Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_