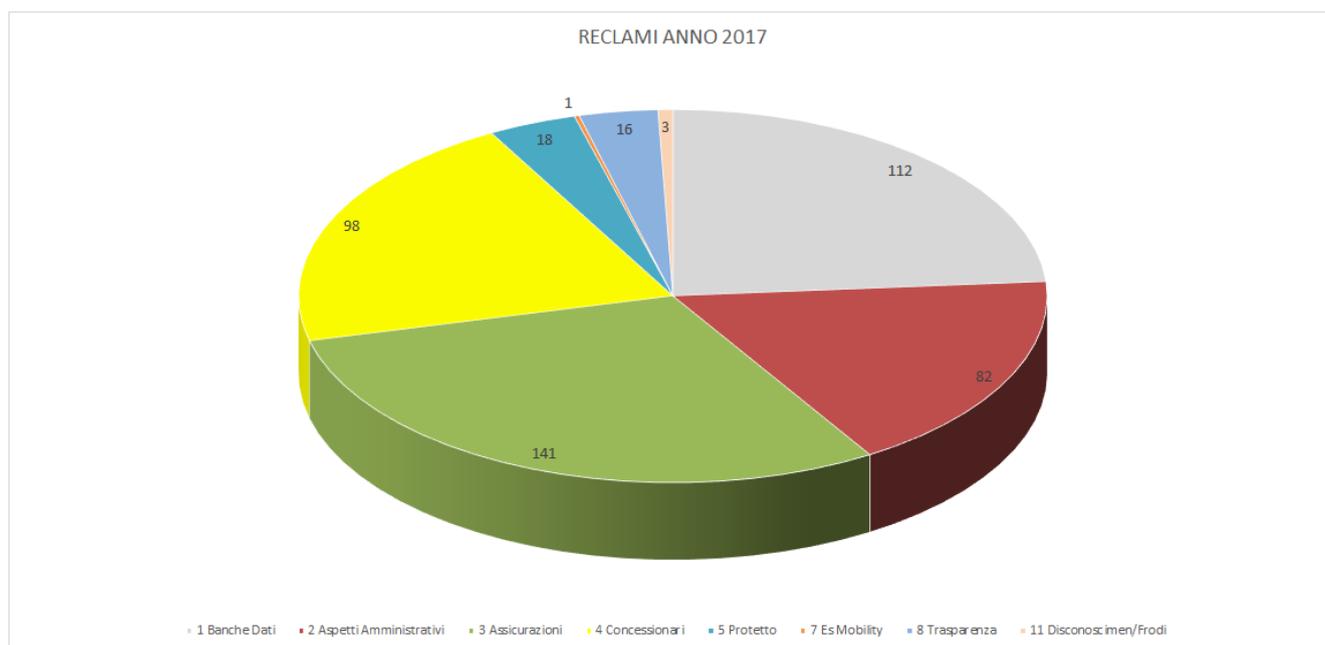


## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI 2017

Conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI delle "Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", pubblichiamo il rendiconto relativo all'attività di gestione dei reclami intervenuta per l'anno 2017. Di seguito viene riportato un riepilogo sintetico dei reclami ricevuti nell'esercizio 01/01/2017 - 31/12/2017:

Totale Reclami	n. 471
Principali aree di reclamo	Aspetti Amministrativi Organizzativi - Prodotti Assicurativi - accessori Segnalazione nelle Banche Dati (SIC)
Contratti in Portafoglio	n. 431.226
Percentuale	0,11%
Ricorsi ABF	n.9
Tempo medio di Riscontro	11 giorni



### RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti@rcibanque.com - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it -  
 Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 -  
 Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia: Certificato n° IT243095 -  
 Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia