

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI "FINSERVICE"

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore Indirizzo Telefono/Fax Email/indirizzo di posta elettronica certificata Sito web	RCI Banque S.A. Succursale Italiana, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma Tel. 06 417731 Email: clienti@rcibanque.com www.finren.it - www.daciafin.it - www.nissanfinanziaria.it
Intermediario del credito Indirizzo	RAGIONE SOCIALE: INDIRIZZO: CITTÀ: EMAIL: TELEFONI: SITO INTERNET:

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo di contratto credito	Prestito finalizzato per l'acquisto di beni e/o prestazioni di servizio. Il prestito è riservato esclusivamente ai già Clienti.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ [_____] L'importo totale del credito comprende il finanziamento del bene e/o prestazione di servizio e degli eventuali servizi accessori facoltativi come da riepilogo nell'Allegato 1 al documento IEBCC.
Condizioni di erogazione <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato, dopo l'approvazione da parte di RCI Banque, direttamente al Convenzionato per l'acquisto di beni e/o prestazioni di servizio e ad altri fornitori di servizi finanziati per l'acquisto dei medesimi.
Durata del contratto di finanziamento	Mesi [_____]
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: € [_____] + Spese di gestione pratica e incasso pro rata € [_____] Numero rate: [_____] Periodicità delle rate: MENSILE Imposta di bollo / imposta sostitutiva € [_____] + Imposta sulle comunicazioni periodiche e di rendiconto alla clientela secondo la normativa fiscale vigente € [_____] Ciascuna rata è comprensiva sia della quota capitale sia della quota interessi maturata. Il Piano di rimborso è un piano progressivo alla francese con imputazione in ordine di anzianità prima a rate scadute, poi a spese, poi a eventuali interessi di mora e penali.
Importo totale dovuto dal Cliente <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	€ [_____]
<i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico</i> Indicazione del bene e del servizio	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico DESCRIZIONE DEL BENE E/O SERVIZIO:
Prezzo in contanti	Prezzo di vendita: € [_____] Eventuale Anticipo versato al fornitore del Bene/Servizio: € [_____]
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Il finanziamento può essere condizionato al rilascio di garanzie fideiussorie e/o cambiarie.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.	T.A.N. fisso, pari a [_____] %, calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	[_____] %, Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute. ESEMPIO RAPPRESENTATIVO Il TAEG è calcolato considerando: <ul style="list-style-type: none"> - l'importo finanziato € [_____] + Spese di istruttoria € [_____]; - il TAN applicato [_____] %; - l'imposta di bollo una tantum pari a € 16,00; - € [_____] di spese di gestione pratica e incasso moltiplicate per il numero di rate [_____]; - € 1,20 di spese di rendiconto, se inviato in modo cartaceo, oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicate per il numero di invii
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Un'assicurazione che garantisca il credito: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> • Un altro Contratto per servizio accessorio: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none">• Spese di Istruttoria: € _____;• Spese di gestione pratiche e incasso pro rata per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit) € [_____];• Spese di gestione pratiche e incasso pro rata per incasso con Bollettini Postali € [_____];• Richiesta Conteggio Estinzione Anticipata non finalizzata 10€;• Modifica della domiciliazione bancaria €5;• Spese per emissione duplicati di documenti 10€;• Spesa per produzione carnet bollettini 15€;• Commissioni di incasso/richiamo effetti 25€;• Spese di emissione documenti/fatture non obbligatorie 10€;• Imposta di bollo una tantum pari a 16€, l'importo di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge;• Spese per comunicazioni periodiche alla Clientela:<ul style="list-style-type: none">- in formato cartaceo: 1,20€ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a 2€ per importi superiori a 77,47€;- in formato elettronico: 0€ oltre imposta di bollo di 2€ per importi superiori a 77,47€;• Spese per comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale: 0€ per ogni invio oltre imposte di bollo.• Spese per comunicazioni relative alla modifica unilaterale delle condizioni contrattuali in formato cartaceo tramite servizio postale: 0€ per ogni invio oltre imposte di bollo.• L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.• Spese di richiesta duplicati di documenti contrattuali o estratti conto 10€;
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al credito possono essere modificati.	Qualora sussista un giustificato motivo, RCI Banque si riserva di modificare unilateralmente le condizioni previste dal Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, limitatamente alle clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse. La modifica verrà comunicata con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni, secondo le modalità previste dall'art.118 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica mediante invio di apposita comunicazione, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro 15 (quindici) giorni tutto quanto dovuto eventualmente a RCI Banque, a titolo di credito residuo in linea capitale come risultante dal piano di ammortamento, nonché tutto quanto eventualmente anticipato da RCI Banque a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto fino al momento di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, a titolo di onere (anche fiscale), costo o spesa.
Costi in caso di ritardo dei pagamenti <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<ul style="list-style-type: none">- Interessi di mora pari alle soglie antiusura pubblicate trimestralmente sulla G.U. ai sensi della legge 108/96. Eventuali modifiche sui tassi sono disponibili sui siti RCI Banque.- Spese d'esazione 15% delle somme dovute; in caso di mancato pagamento di due rate è prevista la risoluzione del contratto e la decadenza dal beneficio del termine a seguito della comunicazione scritta di RCI Banque.- In caso di ritardato o mancato pagamento di una o più rate, RCI Banque potrà segnalare la posizione debitoria presso banche dati pubbliche e/o private.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, la RCI Banque ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato in conformità all'art. 125-sexies del Testo Unico Bancario. RCI Banque ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto: 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; 2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000€.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.
Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione	Il Cliente può contestare comportamenti od omissioni presentando un reclamo scritto, (es. lettera, fax, e-mail a: RCI Banque S.A. Succursale Italiana – Servizio Relazione Clientela – Via Tiburtina, 1159 – 00156 Roma; e-mail: clienti@rcibanque.com. RCI Banque è tenuta a rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può esperire un tentativo di conciliazione rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), secondo le modalità descritte nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it. Il Cliente, ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010, prima di poter adire l'Autorità giudiziaria, dovrà rivolgere istanza di mediazione ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it. Tale istanza costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale e successiva domanda giudiziale. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario.
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se la RCI Banque S.A., al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Periodo di validità dell'offerta	La presente offerta è valida 5 giorni dalla data indicata nel presente modulo, compreso il giorno di consegna del preventivo. Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'Intermediario del Credito identificato nel presente modulo oppure contattando telefonicamente o per iscritto RCI Banque, ovvero consultando la sezione Trasparenza dei Siti internet di RCI: www.finren.it, www.daciafin.it e www.nissanfinanziaria.it

L'offerta non è impegnativa per RCI Banque e sarà soggetta a successiva verifica del merito creditizio del Cliente anche mediante accesso ai Sistemi d'Informazione Creditizie (SIC).

Data di stampa a e consegna

ALLEGATO 1

AL DOCUMENTO IEBC: INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI "FINSERVICE"

RCI Banque S.A. Succursale Italiana, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia, con sede in via Tiburtina 1159 Roma.
RCI Banque rilascia per il tramite del Convenzionato suddetto documento riferito alla proposta rivolta al Cliente:

Cognome | _____ | Nome | _____ |

LEGENDA ESPLICATIVA:

Centrale Rischi	Banca dati che opera presso la Banca d'Italia nella quale vengono registrate le segnalazioni di tutte le banche e le società finanziarie sulle inadempienze, sulle garanzie e sui debiti dei propri clienti che superano determinate soglie minime.
Cliente consumatore	La persona fisica che agisce e/o stipula il finanziamento per fini che non rientrano nel quadro delle proprie attività professionali
Cliente non consumatore	Si definisce Cliente non consumatore la ditta individuale o società di persone o società di capitali che svolge attività imprenditoriale o professionale (ad esempio azienda, impresa, società, professionista, soggetto titolare di partita iva, etc.)
Convenzionato	È il rivenditore di beni e servizi che in virtù di una Convenzione con la Banca è autorizzato a proporre finanziamenti rateali finalizzati all'acquisto di beni (in particolare Veicoli) e/o alla prestazione di servizi.
Decadenza dal beneficio del termine	Comunicazione al Cliente del mancato o ritardato rimborso all'emittente di due o più rate mensili, con contestuale richiesta di pagamento immediato del debito residuo.
Durata del finanziamento	Intervallo temporale concordato dalla Banca e dal Cliente entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.
Erogazione	Atto con cui la Banca, nel prestito finalizzato, versa al Convenzionato l'importo concesso in prestito.
Garanzia	La garanzia serve a tutelare il finanziatore se il Cliente non riesce a rimborsare il prestito. Le garanzie possono essere reali (ad esempio ipoteca sul veicolo) o personali (ad esempio firma di un coobbligato, fideiussore, etc.) o cambiarie.
Insolvenza	Mancato, insufficiente o ritardato rimborso alla Banca di una o più rate da parte del debitore.
Penale	Concordata nel Contratto è corrisposta dal Cliente alla Banca in caso di mancato pagamento di una o più rate di rimborso o risoluzione del Contratto.
Piano di ammortamento	Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interessi.
Prestito finalizzato	Finanziamento rivolto ai Clienti acceso presso un Convenzionato per dilazionare il prezzo d'acquisto di beni / servizi dallo stesso venduti / forniti. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato.
Rata	Versamento periodico da corrispondere alla Banca come rimborso del finanziamento ricevuto. È composta da una quota capitale, cioè il rimborso della somma prestata, e da una quota interessi, costituita dagli interessi maturati.
Rimborso anticipato	Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro il pagamento di un onere aggiuntivo nel limite massimo previsto per legge.
Sistemi di Informazione Creditizie (SIC)	I SIC sono banche dati private che raccolgono informazioni sull'accesso al credito dei cittadini e sull'andamento dei rapporti di credito. Banche e società finanziarie possono consultare i SIC prima di concedere un finanziamento e li alimentano con le informazioni che raccolgono durante tutta la durata del contratto.
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	Tasso d'interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del finanziamento, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere alla Banca e che, sommata alla quota capitale, determina la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale di un finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione dei canoni. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di mora	È il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.
Titolare effettivo	È la persona fisica per conto della quale è realizzata un'operazione o un'attività, o, nel caso di entità giuridica, la persona o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano tale entità, o ne risultano beneficiari.

RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti@rcibanque.com - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia: Certificato n° IT243095 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia - Siti internet: www.finren.it - www.daciafin.it - www.nissanfinanziaria.it

ALLEGATO 1

AL DOCUMENTO IEBC: INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI "FINSERVICE"

RIEPILOGO DEI BENI E/O SERVIZI ACCESSORI			
Prezzo Acquisto Bene/Servizio	€ _____	DESCRIZIONE DEL DEL BENE E/O SERVIZIO:	
Anticipo	€ _____		
Importo Finanziato	€ _____		
Altro _____	€ _____	Durata mesi _____	
IMPORTO TOTALE DEL CREDITO	€ _____		
Interessi (i)	€ _____		
IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE	€ _____		
Durata del finanz. in mesi	_____		
Rate da n° ____ a n° ____	€ _____		
Imposta di Bollo/Imposta Sostitutiva (i)	€ _____		
Spese per comunicazioni periodiche (i), in formato cartaceo € _____ , in formato elettronico € 0,00, oltre imposte per comunicazioni periodiche € _____ , per ogni invio (i)			
Spese di gestione pratica e incasso pro rata (i) € _____			
Spese Istruttoria Pratica (i) € _____ Finanziate <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no Richiesta nota di debito: <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no (i) = include nel TAEG			
Modalità di pagamento <input type="checkbox"/> SDD <input type="checkbox"/> Bollettini postali	Tabella/Prontuario	TAN %	TAEG %
Desidero ricevere comunicazioni a mezzo email: <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no		Modalità di sottoscrizione del Contratto di Finanziamento: Firma autografa ____	

ASSISTENZA AL CONSUMATORE

Per una scelta consapevole leggi attentamente prima di sottoscrivere un contratto di finanziamento:

- il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (IEBCC) ed in particolare il riepilogo ed i costi applicati;
- la tabella del TEGM per conoscere i valori dei tassi soglia ai fini dell'usura
- il Contratto e le Condizioni Generali
- la Guida all'Arbitro Bancario e Finanziario

Puoi trovare inoltre gratuitamente presso il Convenzionato le guide realizzate dalla Banca d'Italia:

- Il Credito ai consumatori in parole semplici
- La Centrale Rischi in parole semplici

PER QUALSIASI CHIARIMENTO

Chiamaci al numero il numero 06/45200100 - Orario: dal lunedì al venerdì h. 8,30 - 19,30 o scrivici all'indirizzo di posta elettronica clienti@rcibanque.com oppure visita la sezione Trasparenza dei siti di RCI Banque : www.nissanfinanziaria.it, www.finren.it, www.daciafin.it dove avrai la possibilità di consultare e scaricare i documenti e le guide sopra citate.

Per valutare la sostenibilità della tua rata / canone consulta il sito www.monitorata.it